

Dokumenta nosaukums:	CVHOLD Lietošanas noteikumi kandidātiem
Dokumenta veids:	Publiski pieejams dokuments
Dokumenta kods:	CVH-TOU-002
Spēkā no:	01.08.2026.
Pēdējā pārskatīšana:	01.08.2026.
Nākamā plānotā pārskatīšana:	01.08.2027. vai pēc nepieciešamības
Dokumenta īpašnieks:	SIA "iPBank"
Datu pārzinis:	SIA "iPBank"
Dokumenta valoda:	Latviešu
Juridiski saistošā versija:	Latviešu valodā
Dokumenta versija:	1.0
Apstiprināja:	Valde

Versija	Datums	Izmaiņas	Apstiprināja
1.0	01.08.2026.	Pirmreizējā redakcija	

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Šie Lietošanas noteikumi kandidātiem (turpmāk — Noteikumi) nosaka tiesiskās attiecības starp CVHOLD un Kandidātu saistībā ar tīmekļvietnes <https://www.cvhold.com> un tajā pieejamo Pakalpojumu izmantošanu.

1.2. Platformas pārvaldītājs un Pakalpojumu sniedzējs ir SIA “iPBank”, reģistrācijas Nr. 42103096573, PVN reģistrācijas Nr. LV42103096573, juridiskā adrese: Kviešu iela 30B, Liepāja, LV-3405, Latvija, kas darbojas ar zīmolu CVHOLD. Saziņai: support@cvhold.com, tālrunis +371 25253030.

1.3. Kandidāts ir fiziska persona, kura savā vārdā izmanto Platformu darba meklēšanai, apskata Sludinājumus, izveido Profilu vai CV, saglabā vakances, sazinās ar Darba devēju, piesakās vakancei vai citādi izmanto Kandidātiem paredzēto Platformas funkcionalitāti. CVHOLD un Kandidāts turpmāk katrs atsevišķi saukts par Pusi, bet kopā — par Pusēm.

1.4. Platforma ir CVHOLD pārvaldītā tīmekļvietne <https://www.cvhold.com>, Kandidātu kontu sistēma, Profila un CV izveides un glabāšanas funkcionalitāte, Sludinājumu apskates un pieteikšanās risinājumi, MatchScore, saziņas funkcijas un citi ar Pakalpojumu sniegšanu saistītie tehniskie risinājumi.

1.5. Darba devējs ir juridiska persona, publisko tiesību subjekts vai fiziska persona, kura savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros izmanto Platformu Sludinājumu publicēšanai un Kandidātu atlasei.

1.6. Sludinājums ir Darba devēja iesniegta informācija par konkrētu vakantu darba vietu, kuru CVHOLD, pēc satura pārbaudes un apstiprināšanas publicē Platformā.

1.7. Konts ir Kandidātam izveidota individualizēta Platformas lietotāja vide, kurai Kandidāts piekļūst, izmantojot Platformā paredzēto autentifikācijas veidu, un kurā Kandidāts var izmantot attiecīgajā brīdī pieejamo Platformas funkcionalitāti.

1.8. Profils ir ar Kandidāta Kontu saistīts datu kopums, kurā var būt norādīta Kandidāta kontaktinformācija, profesionālais apraksts, darba pieredze, izglītība, prasmes, valodu zināšanas, iestatījumi un cita Kandidāta sniegtā informācija.

1.9. CV ir Kandidāta Platformā izveidots vai augšupielādēts dokuments vai strukturēts datu kopums, kas satur Kandidāta norādīto profesionālo, izglītības, kvalifikācijas, prasmju un citu ar pieteikšanos vakancei saistītu informāciju.

1.10. Pieteikums ir Kandidāta konkrētai vakancei iesniegta informācija un dokumenti, ar kuriem Kandidāts izsaka vēlmi piedalīties attiecīgās vakances atlases procesā. Pieteikums var tikt iesniegts, izmantojot Platformu, Darba devēja norādīto kontaktinformāciju, ārēju tīmekļvietni vai kandidātu atlases sistēmu, vai citā Sludinājumā skaidri norādītā veidā.

1.11. Pakalpojums ir Kandidātam nodrošināta iespēja atbilstoši Platformā faktiski pieejamajai funkcionalitātei apskatīt un saglabāt Sludinājumus, izveidot un pārvaldīt Kontu, Profilu un CV,

ieteikties vakancēm, saņemt ar Platformas darbību un Ieteikumiem saistītus paziņojumus, izmantot MatchScore un citas Kandidātiem paredzētās funkcijas.

1.12. Kandidāta pamatpakalpojumi — Sludinājumu apskate, Konta, Profila un CV izveide un uzturēšana, kā arī ieteikšanās vakancēm — ir bez maksas. Maksas papildpakalpojums Kandidātam var tikt piedāvāts tikai ar atsevišķu pakalpojuma aprakstu, cenu un piemērojamajiem nosacījumiem, kurus Kandidāts nepārprotami apstiprina pirms attiecīgā papildpakalpojuma pasūtīšanas.

1.13. MatchScore ir Platformā automatizēti aprēķināts informatīvs atbilstības rādītājs, kas, izmantojot iepriekš noteiktus noteikumus, salīdzina Sludinājumā norādītās prasības ar Kandidāta CV un Profilā norādīto profesionālo informāciju. MatchScore neizmanto mākslīgā intelekta sistēmas un pats par sevi nepieņem lēmumu par Kandidāta atlasīšanu vai noraidīšanu.

1.14. CVHOLD sniegtais Pakalpojums ir darba sludinājumu apskates, Kandidātu Ieteikumu iesniegšanas un ar tiem saistītās tehniskās funkcionalitātes nodrošināšanas pakalpojums, nevis personāla atlases vai darbiekārtības pakalpojums. CVHOLD nemeklē un neatlasa Kandidātus Darba devēja vārdā, neveic darba intervijas vai pārrunas ar Kandidātiem Darba devēja vārdā un nepieņem lēmumus par darba tiesisko attiecību nodibināšanu.

1.15. Darba devējs patstāvīgi nosaka vakances prasības, izvērtē Kandidātu un viņa sniegto informāciju, veic nepieciešamās pārbaudes, sazinās ar Kandidātu, organizē intervijas un citus atlases posmus, kā arī pieņem galīgo lēmumu par Kandidāta turpmāku dalību atlases procesā vai pieņemšanu darbā.

1.16. CVHOLD nav Kandidāta vai Darba devēja pārstāvis, pilnvarnieks vai aģents, nav starp Kandidātu un Darba devēju noslēdzama darba līguma vai cita līguma puse un neuzņemas Darba devēja pienākumus pret Kandidātu.

1.17. CVHOLD pirms Sludinājuma publicēšanas veic tā satura un formāta pārbaudi un ir tiesīgs pieprasīt Darba devējam Sludinājuma labošanu vai papildu informāciju, kā arī atteikt vai pārtraukt neatbilstoša Sludinājuma publicēšanu. CVHOLD veiktā pārbaude neatbrīvo Darba devēju no atbildības par Sludinājuma saturu, vakances pastāvēšanu un sniegtās informācijas patiesumu un pati par sevi nav Darba devēja, vakances vai nodarbinātības nosacījumu pilnīgas pārbaudes vai garantijas apliecinājums.

1.18. CVHOLD negarantē, ka Kandidāts saņems Darba devēja atbildi, uzaicinājumu uz interviju, darba piedāvājumu vai noslēgs darba līgumu. Kandidāts un Darba devējs patstāvīgi veido savstarpējo saziņu un vienojas par iespējamo darba tiesisko attiecību nodibināšanu.

1.19. Noteikumi piemērojami gan Kandidātam, kurš ir izveidojis Kontu, gan Kandidātam, kurš izmanto Platformas publiski pieejamo daļu vai, ja Platformas funkcionalitāte to atļauj, piesakās vakancei bez Konta izveides. Noteikumi par Kontu, Profilu un citām reģistrētiem Kandidātiem paredzētām funkcijām piemērojami tikai tad, ja Kandidāts attiecīgo funkciju izmanto.

1.20. Darba devēju Platformas lietošanu regulē atsevišķi CVHOLD Lietošanas noteikumi darba devējiem. Personas datu apstrādei piemērojama CVHOLD Privātuma politika, sīkdatņu un līdzīgu

tehnoloģiju izmantošanai — CVHOLD Sīkdatņu politika, MatchScore darbībai — CVHOLD MatchScore skaidrojums, bet ziņojumu un sūdzību iesniegšanai — CVHOLD Sūdzību un nelikumīga satura paziņošanas kārtība.

2. NOTEIKUMU PIENĒMŠANA, LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN KONTA IZMANTOŠANA

2.1. Noteikumi kļūst saistoši Kandidātam, kad Kandidāts, reģistrējot Kontu, iesniedzot Pieteikumu bez Konta izveides vai aktivizējot citu funkciju, kurai nepieciešama Noteikumu pieņemšana, ar atsevišķu un nepārprotamu darbību apstiprina piekrišanu Noteikumiem. Iepriekš atzīmēta izvēles rūtiņa, Kandidāta bezdarbība vai tikai Platformas lietošanas turpināšana nav uzskatāma par Noteikumu pieņemšanu.

2.2. Platformas publiski pieejamās daļas un Sludinājumu apskate pati par sevi nerada līgumsaistības starp CVHOLD un Kandidātu. Neatkarīgi no līguma noslēgšanas Platformas publiskās daļas lietotājam jāievēro normatīvie akti, Platformas tehniskie ierobežojumi un aizliegums aizskart CVHOLD, citu lietotāju vai trešo personu tiesības.

2.3. Ja Platformas funkcionalitāte ļauj iesniegt Pieteikumu bez Konta izveides, Kandidātam pirms Pieteikuma iesniegšanas tiek nodrošināta iespēja iepazīties ar Noteikumiem un tos nepārprotami pieņemt. Kandidātam tiek norādīts attiecīgais Darba devējs, Pieteikumā ietvertās informācijas saņēmējs un izvēlētais Pieteikuma iesniegšanas veids.

2.4. Pirms Noteikumu pieņemšanas Kandidātam ir pieejama informācija par:

- Kandidātam paredzēto Pakalpojumu galvenajām īpašībām;
- Konta, Profila un CV izmantošanas kārtību;
- Pieteikuma iesniegšanas veidu;
- personas datu nodošanu attiecīgajam Darba devējam;
- Pakalpojuma maksu, ja Kandidāts izvēlas atsevišķu maksas papildpakalpojumu;
- citiem konkrētajai funkcijai piemērojamajiem nosacījumiem.

Kandidātam pirms Noteikumu pieņemšanas un Pieteikuma iesniegšanas ir iespēja pārbaudīt un labot ievadīto informāciju, kā arī saglabāt Noteikumus pastāvīgā elektroniskā formā.

2.5. Līgums starp CVHOLD un Kandidātu tiek noslēgts brīdī, kad pēc Kandidāta nepārprotamas Noteikumu pieņemšanas CVHOLD elektroniski apstiprina Konta izveidi vai, ja Konts netiek izveidots, nodrošina Kandidātam attiecīgās funkcijas izmantošanu un apstiprina Pieteikuma vai cita pieprasījuma saņemšanu.

2.6. Kandidātam paredzēto standarta Pakalpojumu izmantošanai atsevišķs abpusēji parakstīts līgums netiek sagatavots. Līgumu starp CVHOLD un Kandidātu veido:

- šie Noteikumi;
- Kandidāta Platformā izdarītās izvēles un iestatījumi;
- konkrētās Platformas funkcijas apraksts, ja tai piemērojami īpaši nosacījumi;
- atsevišķi Kandidāta apstiprināti papildpakalpojuma noteikumi, ja Kandidāts šādu papildpakalpojumu pasūta;

- CVHOLD elektroniskais Konta izveides, Pieteikuma saņemšanas vai papildpakalpojuma apstiprinājums.

2.7. CVHOLD saglabā informāciju par Kandidāta Noteikumu pieņemšanas laiku, pieņemto Noteikumu redakciju, Konta izveidi un būtiskajām Platformā veiktajām darbībām atbilstoši CVHOLD Privātuma politikā noteiktajiem nolūkiem un glabāšanas termiņiem. Kandidātam ir iespēja saņemt vai saglabāt viņa pieņemto Noteikumu redakciju.

2.8. Kandidāts, pieņemot Noteikumus, apliecina, ka viņam ir nepieciešamā tiesībspēja un rīcībspēja Noteikumu pieņemšanai un Platformas izmantošanai. Ja Kandidāts nav sasniedzis pilngadību, viņš drīkst izmantot Platformu tikai piemērojamajos normatīvajos aktos atļautajā apjomā un ar likumiskā pārstāvja piekrišanu, ja šāda piekrišana ir nepieciešama.

2.9. Ja Kandidāts nevar patstāvīgi uzņemties no Noteikumiem izrietošās saistības un nav saņemta nepieciešamā likumiskā pārstāvja piekrišana, Kandidāts nedrīkst izveidot Kontu vai izmantot funkcijas, kurām nepieciešama Noteikumu pieņemšana. CVHOLD objektīvi pamatotā gadījumā ir tiesīgs pieprasīt samērīgu apliecinājumu par Kandidāta tiesībām izmantot Platformu.

2.10. Konts ir paredzēts tikai attiecīgā Kandidāta personīgai lietošanai. Kandidātam nav tiesību:

- izveidot Kontu citas personas vārdā;
- norādīt nepatiesu identitāti;
- nodot Kontu vai piekļuvi tam citai personai;
- ļaut citai personai izmantot Kontu Kandidāta vārdā;
- izmantot Kandidāta Kontu Darba devēja vai citas personas saimnieciskās vai profesionālās darbības vajadzībām.

Ja persona vēlas izmantot Platformu Darba devēja vārdā, tai piemērojami CVHOLD Lietošanas noteikumi darba devējiem.

2.11. Reģistrējot un izmantojot Kontu, Kandidāts sniedz patiesu, precīzu, pilnīgu un aktuālu informāciju. Kandidāts bez nepamatotas kavēšanās aktualizē Kontā norādīto informāciju, ja tā mainās, īpaši e-pasta adresi, tālruņa numuru un citu saziņai vai Konta atjaunošanai nepieciešamo informāciju.

2.12. Kandidāts nodrošina savu piekļuves un autentifikācijas līdzekļu konfidencialitāti un drošību, tostarp:

- neizpauž paroli vai citus piekļuves līdzekļus citām personām;
- neļauj citām personām izmantot Kandidāta autentifikācijas ierīci vai aktīvu Sesiju;
- izmanto saprātīgi drošu paroli, ja Platformā tiek izmantota parole;
- pēc Platformas izmantošanas izrakstās no Konta koplietojamā vai publiski pieejamā ierīcē;
- ievēro Platformā sniegtos drošības norādījumus.

2.13. Darbības, kas Platformā veiktas pēc sekmīgas autentifikācijas Kandidāta Kontā, uzskatāmas par Kandidāta veiktām, ja vien Kandidāts nepierāda, ka attiecīgo darbību veikusi cita persona bez Kandidāta piekrišanas un tas nav noticeis Kandidāta vainojamas rīcības vai bezdarbības dēļ. Kandidāts neatbild par neatļautu Konta izmantošanu, kas radusies CVHOLD vainojama drošības pārkāpuma vai cita no Kandidāta saprātīgas kontroles neatkarīga apstākļa dēļ.

2.14. Ja Kandidātam ir aizdomas, ka Kontam piekļuvusi cita persona, piekļuves dati ir kļuvuši zināmi trešajai personai vai Kontā veiktas neatļautas darbības, Kandidāts bez nepamatotas kavēšanās:

- nomaina paroli vai citus piekļuves līdzekļus, ja tas ir iespējams;
- pārtrauc aktīvās Sesijas;
- informē CVHOLD, rakstot uz support@cvhold.com.

2.15. Saņemot informāciju par iespējamu neatļautu piekļuvi vai konstatējot objektīvu Konta drošības apdraudējumu, CVHOLD ir tiesīgs uz laiku ierobežot piekļuvi Kontam, pārtraukt aktīvās Sesijas, pieprasīt autentifikācijas līdzekļu nomaiņu vai veikt citus samērīgus drošības pasākumus. CVHOLD atjauno piekļuvi, tiklīdz drošības apdraudējums ir novērsts un Kandidāta tiesības izmantot Kontu ir pietiekami pārbaudītas.

2.16. CVHOLD ir tiesīgs pieprasīt Kandidātam apstiprināt e-pasta adresi, tālruņa numuru vai citu Konta izveidei, atjaunošanai, drošībai vai krāpšanas novēršanai nepieciešamu informāciju. Papildu identitātes pārbaude tiek veikta tikai objektīvi pamatotā gadījumā un samērīgā apjomā. Šādas pārbaudes laikā iegūtie personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar CVHOLD Privātuma politiku.

2.17. Ja Kandidāts reģistrējas vai autentificējas, izmantojot trešās personas autentifikācijas pakalpojumu, Kandidātam papildus piemērojami attiecīgā pakalpojuma sniedzēja noteikumi. CVHOLD saņem tikai tādu informāciju, kuru attiecīgais pakalpojuma sniedzējs nodod CVHOLD atbilstoši Kandidāta izvēlei un piemērojamajiem personas datu aizsardzības nosacījumiem.

2.18. CVHOLD var atteikt Konta izveidi vai konkrētas funkcijas aktivizēšanu, ja:

- nav aizpildīta obligāti nepieciešamā informācija;
- Kandidāta norādīto kontaktinformāciju vai identitāti nav iespējams saprātīgi pārbaudīt;
- sniegtā informācija ir acīmredzami nepatiesa vai maldinoša;
- pastāv objektīvs krāpšanas, neatļautas piekļuves vai Platformas drošības apdraudējums;
- Kandidāts mēģina apiet iepriekš tiesiski piemērotu Platformas izmantošanas ierobežojumu;
- Konta izveide vai attiecīgās funkcijas izmantošana būtu pretrunā normatīvajiem aktiem vai kompetentas iestādes lēmumam.

Ja neatbilstību iespējams novērst, CVHOLD nodrošina Kandidātam saprātīgu iespēju precizēt vai papildināt informāciju. Kandidāta informēšanai un lēmuma apstrīdēšanai piemērojama Noteikumu 9. nodaļa.

2.19. Ja Kandidāts Noteikumiem nepiekrīt, viņš neveido Kontu un neizmanto funkcijas, kurām nepieciešama Noteikumu pieņemšana. Kandidāts var turpināt apskatīt publiski pieejamos Sludinājumus, ievērojot Noteikumu 2.2. punktu.

2.20. Ar reģistrētu Kontu saistītais līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz Konta slēgšanai vai līguma izbeigšanai saskaņā ar Noteikumu 9. nodaļu. Ja Kandidāts izmanto Pakalpojumu bez Konta izveides, līgums attiecībā uz konkrēto funkciju ir spēkā līdz tās izpildei vai izbeigšanai.

2.21. Kandidāts ir tiesīgs jebkurā laikā bez maksas pārtraukt Platformas izmantošanu un pieprasīt Konta slēgšanu. Konta slēgšanas kārtība un tās ietekme uz Profilu, CV, Pieteikumiem un Darba devējiem jau nodotajiem datiem noteikta Noteikumu 9. nodaļā un CVHOLD Privātuma politikā. Šis punkts neierobežo Kandidātam normatīvajos aktos paredzētās patērētāja tiesības.

3. KANDIDĀTA PROFILS, CV UN CITS IESNIEGTAIS SATURS

3.1. Kandidāts atbilstoši Platformā pieejamajai funkcionalitātei var izveidot, papildināt un pārvaldīt Profilu, izveidot vai augšupielādēt vienu vai vairākas CV versijas, pievienot motivācijas vēstuli un citus ar pieteikšanos vakancei saistītus dokumentus.

3.2. Platformā var būt noteikti obligāti aizpildāmi lauki, kas nepieciešami Konta izveidei, Kandidāta identificēšanai, Pakalpojuma sniegšanai vai Pieteikuma iesniegšanai. Pārējās informācijas norādīšana ir brīvprātīga, ja pie attiecīgā lauka nav skaidri norādīts citādi.

3.3. Kandidāts ir atbildīgs par Profilā, CV, Pieteikumā un citos Platformā iesniegtajos materiālos norādītās informācijas saturu, patiesumu, precizitāti, pilnīgumu un aktualitāti.

3.4. Kandidāts neiekļauj Profilā, CV vai Pieteikumā nepatiesu, būtiski nepilnīgu vai maldinošu informāciju par savu identitāti, izglītību, kvalifikāciju, darba pieredzi, prasmēm, valodu zināšanām, sertifikātiem, licencēm, tiesībām veikt noteiktu profesionālo darbību vai citiem apstākļiem, kuri var ietekmēt Darba devēja lēmumu.

3.5. Kandidāts bez nepamatotas kavēšanās aktualizē Profilu un CV, ja tajā norādītā informācija ir mainījusies, tostarp ja beidzies sertifikāta, licences, atļaujas vai cita kvalifikāciju apliecināša dokumenta derīguma termiņš.

3.6. Kandidāts Platformā drīkst iesniegt tikai:

- informāciju un materiālus, kas attiecas uz pašu Kandidātu;
- dokumentus, kurus Kandidāts ir tiesīgs izmantot;
- darbus, attēlus un citus materiālus, kuru autors ir Kandidāts vai kuru izmantošanai Kandidātam ir nepieciešamās tiesības un atļaujas;
- trešo personu informāciju tikai tad, ja tās norādīšanai pastāv tiesisks pamats un tā ir objektīvi nepieciešama.

3.7. Ja Kandidāts CV vai Pieteikumā norāda atsauksmes sniedzēja, iepriekšējā darba devēja kontaktpersonas vai citas trešās personas datus, Kandidāts nodrošina, ka attiecīgā persona ir pienācīgi informēta un ka Kandidātam ir tiesisks pamats šo datu norādīšanai un nodošanai Darba devējam.

3.8. Kandidāts neiekļauj Profilā, CV, Pieteikumā vai citos materiālos citas personas konfidencialu informāciju, komercnoslēpumu, profesionālo noslēpumu vai informāciju, kuru Kandidātam aizliegts izpaust saskaņā ar līgumu, normatīvajiem aktiem vai citu tiesisku pienākumu.

3.9. CVHOLD Kandidāta Profila, CV un Pieteikuma pamatfunkcionalitātes nodrošināšanai neprasa īpašu kategoriju personas datus. Kandidātam nevajadzētu bez objektīvas nepieciešamības norādīt informāciju par:

- rasi vai etnisko izcelsmi;
- politiskajiem uzskatiem;
- reliģisko vai filozofisko pārliecību;
- dalību arodbiedrībā;
- ģenētiskajiem datiem;
- biometriskajiem datiem, kas paredzēti unikālai identificēšanai;
- veselības stāvokli vai invaliditāti;
- dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju.

Ja šādas informācijas iesniegšana ir objektīvi nepieciešama konkrētās vakances vai saprātīgu pielāgojumu nodrošināšanas dēļ, Kandidāts iesniedz tikai nepieciešamo informāciju un, ja iespējams, izmanto Darba devēja vai Platformas norādīto drošo saziņas veidu.

3.10. Kandidāts bez objektīvas nepieciešamības neiekļauj Profilā, CV vai Pieteikumā personas kodu, personu apliecinoša dokumenta kopiju, bankas konta piekļuves datus, maksājumu kartes datus, paroles, autentifikācijas kodus vai citu informāciju, kuras izpaušana var radīt identitātes zādības, krāpšanas vai cita kaitējuma risku.

3.11. Informāciju par sodāmību vai noziedzīgiem nodarījumiem Kandidāts iesniedz tikai tad, ja tās pieprasīšana un apstrāde ir atļauta normatīvajos aktos, objektīvi saistīta ar konkrētās vakances pienākumiem un Kandidātam ir sniegta informācija par šādu datu apstrādi.

3.12. Kandidātam aizliegts Profilā, CV, Pieteikumā vai citos Platformā iesniegtajos materiālos ievietot saturu, kas:

- ir prettiesisks, krāpniecisks, apzināti nepatiess vai maldinošs;
- aizskar citas personas godu, cieņu, privātumu vai citas tiesības;
- pārkāpj autortiesības, preču zīmju tiesības, datubāzu tiesības vai citas intelektuālā īpašuma tiesības;
- satur draudus, naida runu, vardarbības slavināšanu, diskriminējošu vai citādi prettiesisku informāciju;
- nav saistīts ar darba meklēšanu, Kandidāta profesionālo pieredzi vai konkrēto Pieteikumu;
- satur neatļautu reklāmu, komerciālus piedāvājumus, nevēlamus paziņojumus vai aicinājumus veikt ar darba meklēšanu nesaistītus darījumus;
- satur ļaunprogrammatūru, izpildāmu kodu, bojātu datni vai citu elementu, kas var apdraudēt Platformas vai tās lietotāju drošību;
- citādi pārkāpj Noteikumus vai piemērojamos normatīvos aktus.

3.13. Kandidāts iesniedz materiālus Platformā atbalstītajā datņu formātā un apjomā. CVHOLD ir tiesīgs tehniski pārbaudīt augšupielādētos materiālus, tostarp pārbaudīt tos pret ļaunprogrammatūru, un atteikt tādas datnes pieņemšanu, kura neatbilst tehniskajām prasībām, ir bojāta vai rada drošības apdraudējumu.

3.14. Profila vai CV izveide pati par sevi nepadara to publiski pieejamu un nepiešķir visiem Darba devējiem vispārēju piekļuvi Kandidāta informācijai. Ja Kandidāts nav nepārprotami izvēlējis citu Platformā piedāvātu redzamības režīmu, Darba devējs iegūst piekļuvi Kandidāta CV un ar Pieteikumu saistītajai informācijai tikai pēc tam, kad Kandidāts ir pieteicies attiecīgā Darba devēja vakancei.

3.15. Ja Platformā tiek piedāvāta iespēja padarīt Profilu vai CV pieejamu Darba devējiem CV datubāzē vai citā meklēšanas risinājumā, Kandidāts šo redzamības režīmu aktivizē ar atsevišķu un nepārprotamu darbību. Pirms aktivizēšanas Kandidātam tiek sniegta informācija vismaz par:

- personām, kurām var būt pieejams Profils vai CV;
- informāciju, kas tiks darīta pieejama;
- redzamības režīma darbības laiku;
- iespēju mainīt vai izslēgt redzamību;
- citiem attiecīgajam režīmam būtiskiem nosacījumiem.

CVHOLD bez Kandidāta darbības nemaina Profila vai CV redzamību uz plašākas pieejamības režīmu.

3.16. Ja Platforma nodrošina iespēju izveidot publiski pieejamu Profila vai CV saiti, Kandidāts pats izvēlas šādas saites aktivizēšanu. Kandidātam jāņem vērā, ka publiski pieejamu informāciju var apskatīt, kopēt vai saglabāt trešās personas un tā var tikt indeksēta ārējās interneta meklētājprogrammās. Publiskās saites deaktivizēšana pati par sevi negarantē tūlītēju informācijas dzēšanu no ārējo meklētājprogrammu kešatmiņas vai trešo personu iepriekš saglabātām kopijām.

3.17. Iesniedzot Pieteikumu ar Platformas starpniecību, Kandidāts uzdod CVHOLD nodrošināt attiecīgajam Darba devējam piekļuvi Pieteikumam, Kandidāta izvēlētajai CV versijai, motivācijas vēstulei, Pieteikumam pievienotajiem dokumentiem un MatchScore rezultātam, ja attiecīgajai vakancei MatchScore tiek izmantots. Šāds Kandidāta uzdevums attiecas tikai uz konkrēto Pieteikumu un nav uzskatāms par piekrišanu izmantot Kandidāta datus citām vakancēm, tiešajam mārketingam vai citiem ar attiecīgo atlasītiem nolūkiem.

3.18. Pirms Pieteikuma iesniegšanas Kandidāts pārbauda, vai tam ir pievienota paredzētā CV versija un pareizie dokumenti. Kandidātam jāņem vērā, ka pēc Pieteikuma iesniegšanas Profilā vai CV veiktās izmaiņas var netikt automātiski attiecinātas uz Darba devējam jau nosūtīto vai tā saglabāto Pieteikuma versiju.

3.19. Kandidāts var mainīt Profila vai CV redzamības iestatījumus, deaktivizēt CV vai pieprasīt Profila, CV vai Konta dzēšanu. Redzamības izslēgšana vai dzēšanas pieprasījums ierobežo turpmāku informācijas pieejamību Platformā, bet:

- automātiski neatsauc jau iesniegtu Pieteikumu;
- neizdzēš Darba devējam jau nodotos vai tā lejupielādētos datus;
- neizdzēš trešo personu tiesiski saglabātas kopijas;
- neietekmē tādu datu glabāšanu, kuri CVHOLD jāsaglabā saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai citu tiesisku pamatu.

Lai īstenotu tiesības attiecībā uz datiem, kas pēc Pieteikuma saņemšanas atrodas Darba devēja rīcībā, Kandidātam jāvērsas pie attiecīgā Darba devēja.

3.20. Kandidāts saglabā autortiesības un citas viņam piederošās tiesības uz CV, motivācijas vēstuli, fotoattēlu, portfolio, tekstiem un citiem Platformā iesniegtajiem materiāliem. Noteikumu pieņemšana pati par sevi nenodod CVHOLD īpašumtiesības vai ekskluzīvas intelektuālā īpašuma tiesības uz Kandidāta materiāliem.

3.21. Iesniedzot materiālus Platformā, Kandidāts piešķir CVHOLD bezatlīdzības, neekskluzīvu un Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamajā apjomā teritoriāli neierobežotu licenci:

- saņemt un glabāt materiālus;
- izveidot tehniskās un rezerves kopijas;
- pārbaudīt materiālu formātu un drošību;
- formatēt un tehniski pielāgot materiālus dažādām ierīcēm un Platformas saskarnēm;
- attēlot materiālus Kandidātam viņa Kontā;
- pēc Kandidāta pieprasījuma darīt materiālus pieejamus attiecīgajam Darba devējam;
- nosūtīt materiālus Kandidāta izvēlētajam Darba devējam vai tā norādītajai kandidātu atlases sistēmai;
- veikt citas tehniskas darbības, kas objektīvi nepieciešamas Kandidāta izvēlēta Pakalpojuma sniegšanai.

3.22. CVHOLD ir tiesīgs Pakalpojuma tehniskai nodrošināšanai nepieciešamajā apjomā iesaistīt personas datu apstrādātājus un citus pakalpojumu sniedzējus. Šādām personām Kandidāta materiāli tiek darīti pieejami tikai Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamajā apjomā un saskaņā ar piemērojamajām personas datu aizsardzības un konfidencialitātes prasībām.

3.23. Noteikumu 3.21. punktā paredzētā licence ir spēkā tik ilgi, kamēr attiecīgais materiāls tiek glabāts Platformā vai tā izmantošana nepieciešama Kandidāta pieprasītā Pakalpojuma sniegšanai. Pēc materiāla dzēšanas licence izbeidzas, izņemot tiktāl, ciktāl materiāls tiesiski saglabājams tehniskajās rezerves kopijās, drošības dokumentācijā vai saistībā ar sūdzību, strīdu vai juridisku prasījumu.

3.24. Noteikumu 3.21. punktā paredzētā licence nepiešķir CVHOLD tiesības:

- pārdot Kandidāta CV vai citus materiālus;
- padarīt tos publiski pieejamus bez Kandidāta izvēles;
- izmantot Kandidāta vārdu, fotoattēlu vai citus materiālus CVHOLD reklāmā bez atsevišķas Kandidāta piekrišanas;
- izmantot Kandidāta materiālus ar Pakalpojuma sniegšanu nesaistītiem nolūkiem;
- izmantot Kandidāta materiālus mākslīgā intelekta modeļu apmācībai bez atsevišķa tiesiska pamata un Kandidātam iepriekš sniegtas skaidras informācijas.

Licence neierobežo Kandidāta tiesības uz personas datu aizsardzību saskaņā ar CVHOLD Privātuma politiku un piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

3.25. CVHOLD drīkst veikt tikai tādas tehniskas izmaiņas Kandidāta materiālos, kas nemaina to būtisko saturu vai nozīmi. Ja nepieciešamas saturiskas izmaiņas, CVHOLD pieprasa Kandidātam attiecīgo informāciju labot vai papildināt, izņemot gadījumu, kad saturs nekavējoties jāierobežo drošības, prettiesiska satura vai citu Noteikumos paredzētu iemeslu dēļ.

3.26. Ja Kandidāta iesniegtais saturs neatbilst šīs nodaļas prasībām, CVHOLD ir tiesīgs pieprasīt tā labošanu, ierobežot tā redzamību, liegt attiecīgā materiāla nosūtīšanu, izņemt materiālu vai piemērot citus Noteikumu 9. nodaļā paredzētos pasākumus. Kandidāta informēšanai un lēmuma apstrīdēšanai piemērojama CVHOLD Sūdzību un nelikumīga satura paziņošanas kārtība.

3.27. Kandidāts saglabā savu CV, motivācijas vēstuli un citu profesionāli nozīmīgu dokumentu kopijas ārpus Platformas. Ja to paredz Platformas funkcionalitāte vai piemērojamie normatīvie akti, Kandidātam tiek nodrošināta iespēja lejupielādēt vai pieprasīt paša iesniegto saturu plaši izmantotā elektroniskā formātā.

4. SLUDINĀJUMU APSKATE UN PIETEIKŠANĀS VAKANCĒM

4.1. Kandidāts var apskatīt Platformā publicētos Sludinājumus, izmantot Platformā pieejamos meklēšanas un atlases kritērijus, saglabāt Sludinājumus un pieteikties tajos norādītajām vakancēm atbilstoši katram Sludinājumam noteiktajai pieteikšanās kārtībai.

4.2. Platformā tiek publicēti tikai tādi Sludinājumi, kurus CVHOLD ir pārbaudījis un apstiprinājis publicēšanai. Sludinājuma apstiprināšana nozīmē, ka CVHOLD ir veicis tā satura un formāta pārbaudi, bet nav uzskatāma par Darba devēja, vakances vai visu Sludinājumā norādīto apstākļu pilnīgu juridisku, faktisku vai profesionālu pārbaudi.

4.3. Darba devējs ir atbildīgs par:

- vakances faktisku pastāvēšanu un aktualitāti;
- Sludinājumā norādītās informācijas patiesumu, precizitāti un pilnīgumu;
- vakances un nodarbinātības nosacījumu atbilstību normatīvajiem aktiem;
- Sludinājumā norādītā atalgojuma, darba vietas, darba laika un citu nosacījumu patiesumu;
- pieteikšanās veida darbību, pieejamību un drošību;
- Kandidātu atlasīšanu un saziņu ar Kandidātiem.

4.4. Sludinājums ir uzaicinājums Kandidātam iesniegt Pieteikumu, nevis CVHOLD vai Darba devēja saistošs piedāvājums noslēgt darba līgumu. Pieteikuma iesniegšana pati par sevi nerada darba tiesiskās attiecības, Darba devēja pienākumu uzaicināt Kandidātu uz interviju vai pienākumu noslēgt darba līgumu.

4.5. Darba devējs Sludinājuma publicēšanas laikā var iesniegt tā labojumus. Labojumi Platformā tiek publicēti tikai pēc CVHOLD pārbaudes. Kandidātam pirms Pieteikuma iesniegšanas jāpārbauda aktuālā Sludinājuma redakcija, īpaši amata pienākumi, prasības, darba vieta, atalgojums, pieteikšanās veids un termiņš.

4.6. Ja pēc Kandidāta Pieteikuma iesniegšanas Sludinājuma būtiskie nosacījumi mainās, Darba devējs ir atbildīgs par Kandidāta informēšanu. Ja informācija par būtiskām izmaiņām ir CVHOLD rīcībā un Platformas funkcionalitāte to nodrošina, CVHOLD var nosūtīt Kandidātam informatīvu paziņojumu. Kandidātam ir tiesības pēc šādu izmaiņu saņemšanas atsaukt Pieteikumu.

4.7. Kandidāts var pieteikties Sludinājumā norādītajai vakancei:

- izmantojot Platformā pieejamo pieteikšanās funkciju;
- nosūtot Pieteikumu uz Sludinājumā norādīto Darba devēja kontaktinformāciju;

- izmantojot Darba devēja ārējo tīmekļvietni vai kandidātu atlases sistēmu;
- citā Sludinājumā skaidri norādītā veidā.

4.8. Pie katra Sludinājuma tiek norādīts attiecīgajai vakancei piemērojamais pieteikšanās veids. Kandidāts pirms Pieteikuma iesniegšanas pārliecinās, vai Pieteikums tiks iesniegts ar Platformas starpniecību vai ārpus Platformas.

4.9. Ja Kandidāts piesakās ar Platformas starpniecību, Pieteikumā atbilstoši Platformas funkcionalitātei var tikt iekļauta:

- Kandidāta kontaktinformācija;
- Kandidāta izvēlēto CV versija;
- motivācijas vēstule;
- atbildes uz Darba devēja jautājumiem;
- Kandidāta pievienotie dokumenti;
- cita Kandidāta iesniegta informācija;
- MatchScore rezultāts, ja attiecīgajai vakancei tiek izmantots MatchScore.

4.10. Pirms Pieteikuma iesniegšanas Kandidātam tiek nodrošināta iespēja pārskatīt ievadīto informāciju, izvēlēto CV versiju un pievienotos dokumentus, kā arī izlabot konstatētās kļūdas. Kandidāts ir atbildīgs par to, lai Pieteikumam būtu pievienoti paredzētie un aktuālie dokumenti.

4.11. Pieteikums tiek iesniegts tikai pēc tam, kad Kandidāts veic Platformā skaidri norādīto galīgo iesniegšanas darbību. CVHOLD nenosūta nepabeigtu Pieteikumu Darba devējam tikai tādēļ, ka Kandidāts ir sācis aizpildīt Pieteikuma formu vai augšupielādējis dokumentu.

4.12. Ar Platformas starpniecību iesniegts Pieteikums uzskatāms par CVHOLD saņemtu, kad Platforma parāda vai elektroniski nosūta Kandidātam Pieteikuma saņemšanas apstiprinājumu. Apstiprinājums apliecina Pieteikuma tehnisku saņemšanu un nav Darba devēja apliecinājums par Pieteikuma izskatīšanu, Kandidāta atbilstību vai turpmāku dalību atlases procesā.

4.13. Ja Kandidāts pēc Pieteikuma iesniegšanas nesaņem Platformas apstiprinājumu un Pieteikums nav redzams Kontā, ja šāda funkcija ir pieejama, Kandidātam nevajadzētu pieņemt, ka Pieteikums ir sekmīgi iesniegts. Kandidāts var atkārtoti pārbaudīt Pieteikuma statusu vai pirms pieteikšanās termiņa beigām sazināties ar CVHOLD, rakstot uz support@cvhold.com.

4.14. Saņemot Pieteikumu, CVHOLD veic saprātīgus tehniskus pasākumus, lai bez nepamatotas kavēšanās nodrošinātu Pieteikuma pieejamību attiecīgajam Darba devējam. CVHOLD var saglabāt informāciju par Pieteikuma iesniegšanas laiku, saņēmēju, pievienoto dokumentu versiju un tehnisko nosūtīšanas statusu atbilstoši CVHOLD Privātuma politikai.

4.15. Ja CVHOLD konstatē, ka apstiprināts Pieteikums tehniskas kļūdas dēļ nav kļuvis pieejams Darba devējam, CVHOLD bez nepamatotas kavēšanās:

- atkārtoti nodrošina Pieteikuma pieejamību, ja tas ir iespējams;
- informē Kandidātu par konstatēto problēmu un tās risinājumu;
- ja nepieciešams un iespējams, informē Darba devēju par Pieteikuma sākotnējo iesniegšanas laiku.

Šis punkts neierobežo Kandidātam piemērojamajos normatīvajos aktos paredzētās tiesības.

4.16. Darba devējs iegūst piekļuvi tikai tiem Pieteikumiem, kuri iesniegti attiecīgā Darba devēja vakancei. Šis ierobežojums neattiecas uz gadījumu, kad Platformā ir pieejams atsevišķs CV meklēšanas pakalpojums un Kandidāts atbilstoši Noteikumu 3.15. punktam ir nepārprotami aktivizējis attiecīgu Profila vai CV redzamības režīmu.

4.17. Pēc Pieteikuma saņemšanas Darba devējs patstāvīgi izvērtē Kandidātu un darbojas kā patstāvīgs personas datu pārzinis attiecībā uz saviem personāla atlases nolūkiem. Darba devēja un CVHOLD lomas personas datu apstrādē, kā arī Kandidāta tiesības noteiktas CVHOLD Privātuma politikā.

4.18. Ja Kandidāts nosūta Pieteikumu tieši uz Sludinājumā norādīto Darba devēja e-pasta adresi, tālruna numuru vai citu kontaktinformāciju:

- Pieteikums netiek iesniegts ar Platformas starpniecību;
- CVHOLD nesaņem un neglabā attiecīgā Pieteikuma saturu, ja vien Kandidāts to atsevišķi nenosūta CVHOLD;
- CVHOLD nevar apstiprināt Pieteikuma piegādi vai izskatīšanas statusu;
- par Pieteikuma saņemšanu, drošību un personas datu apstrādi atbild Darba devējs.

4.19. Ja Kandidāts piesakās Darba devēja ārējā tīmekļvietnē vai kandidātu atlases sistēmā, Kandidāts tiek novirzīts ārpus Platformas. Šādā gadījumā:

- ārējo pieteikšanās vidi nepārvalda CVHOLD;
- Kandidātam var būt jāizveido atsevišķs konts;
- Kandidātam piemērojami attiecīgās ārējās vides lietošanas un privātuma noteikumi;
- par ārējās vides darbību, pieejamību, drošību un personas datu apstrādi atbild tās pārvaldītājs un Darba devējs atbilstoši to noteiktajām lomām.

4.20. Ja Darba devēja kandidātu atlases sistēma ir tehniski integrēta ar Platformu un Pieteikums tiek nosūtīts automātiski, Kandidātam pirms Pieteikuma galīgās iesniegšanas tiek norādīts attiecīgais Pieteikuma saņēmējs un informācija par datu nodošanu. CVHOLD nodod tikai konkrētajam Pieteikumam nepieciešamo informāciju.

4.21. Kandidāts ievēro Sludinājumā norādīto pieteikšanās termiņu. Pēc termiņa beigām Platforma var automātiski liegt jaunu Pieteikumu iesniegšanu. Ja Sludinājumā norādīts tikai pieteikšanās beigu datums un nav norādīts cits laiks vai laika josla, termiņš beidzas attiecīgajā datumā plkst. 23.59 pēc Latvijas laika.

4.22. Ja Platformā tiek attēlots Pieteikuma statuss, tas ir informatīvs un balstās uz Platformā tehniski reģistrētajām darbībām vai Darba devēja sniegto informāciju. Statusa nemainīšanās, tā trūkums vai tehniska aizkavēšanās pati par sevi nenozīmē, ka Pieteikums ir pieņemts, noraidīts vai nav izskatīts.

4.23. Darba devējs patstāvīgi nosaka Pieteikumu izskatīšanas secību un termiņu, sazinās ar Kandidātu un lemj par turpmākajiem atlases posmiem. CVHOLD nevar uzlikt Darba devējam pienākumu sniegt Kandidātam atbildi noteiktā termiņā, uzaicināt Kandidātu uz interviju vai

pamatot atlases lēmumu, izņemot gadījumus, kad šāds pienākums Darba devējam izriet no normatīvajiem aktiem.

4.24. Kandidāts ir tiesīgs jebkurā laikā pārtraukt dalību atlases procesā un atsaukt Pieteikumu:

- izmantojot Platformā pieejamo Pieteikuma atsaukšanas funkciju;
- rakstveidā informējot attiecīgo Darba devēju;
- ja Pieteikums iesniegts ārējā sistēmā — izmantojot attiecīgajā sistēmā paredzēto kārtību;
- sazinoties ar CVHOLD, ja Pieteikums iesniegts ar Platformas starpniecību un Kandidāts pats to nevar atsaukt.

4.25. Ja Pieteikums tiek atsaukts Platformā, CVHOLD atbilstoši tehniskajām iespējām atzīmē Pieteikumu kā atsauktu un pārtrauc tā turpmāku aktīvu izmantošanu Platformā. Pieteikuma atsaukšana:

- nevar atsaukt Darba devējam jau nosūtītu e-pasta ziņojumu;
- automātiski neizdzēs Darba devēja lejupielādētu vai ārpus Platformas saglabātu Pieteikuma kopiju;
- neizbeidz Darba devēja tiesības glabāt informāciju, ja tam pastāv atsevišķs tiesisks pamats;
- neietekmē datu glabāšanu, kas nepieciešama sūdzības, strīda vai juridiska prasījuma izskatīšanai.

4.26. Pieteikuma atsaukšana pati par sevi nav uzskatāma par visu Kandidāta personas datu dzēšanas pieprasījumu vai piekrišanas atsaukšanu. Kandidāts savas datu subjekta tiesības attiecībā uz CVHOLD īsteno saskaņā ar CVHOLD Privātuma politiku, bet attiecībā uz Darba devēja rīcībā esošajiem datiem — vēršoties pie attiecīgā Darba devēja.

4.27. Ja Sludinājums pēc Pieteikuma iesniegšanas tiek izņemts, tā publicēšanas termiņš beidzas vai vakance tiek aizpildīta, Pieteikums, kas jau nodots Darba devējam, netiek automātiski dzēsts vai atsaukts. Sludinājuma izņemšana pati par sevi nenozīmē, ka atlases process ir izbeigts, ja vien Kandidāts par to nav saņēmis attiecīgu informāciju.

4.28. Pirms sensitīvas informācijas vai papildu dokumentu nodošanas, intervijas apmeklēšanas, ceļošanas, darba uzsākšanas vai līguma parakstīšanas Kandidātam ieteicams saprātīgā apjomā pārliecināties par:

- Darba devēja identitāti un kontaktinformāciju;
- saziņas veicēja tiesībām pārstāvēt Darba devēju;
- vakances faktisku pastāvēšanu;
- darba vietu, pienākumiem, atalgojumu un citiem būtiskajiem nosacījumiem;
- piedāvātā līguma veidu;
- nepieciešamo licenču vai atļauju esamību, ja tās attiecas uz konkrēto nodarbinātību.

4.29. Darba devējam aizliegts pieprasīt Kandidātam maksu par:

- Pieteikuma iesniegšanu vai izskatīšanu;
- dalību Kandidātu atlasē vai darba intervijā;
- darba vietas saņemšanu vai rezervēšanu;
- darba līguma noslēgšanu;

- obligātu preču, pakalpojumu, apmācību vai materiālu iegādi kā priekšnoteikumu pieņemšanai darbā.

Saņemot šādu pieprasījumu, Kandidātam nevajadzētu veikt maksājumu, pirms nav pārbaudīts pieprasījuma tiesiskums, un par attiecīgo gadījumu nekavējoties jāinformē CVHOLD.

4.30. Kandidāts nedrīkst nodot Darba devējam vai personai, kura uzdodas par Darba devēju:

- internetbankas piekļuves datus;
- maksājumu kartes drošības kodus;
- autentifikācijas vai Smart-ID apstiprināšanas kodus;
- paroles;
- kriptovalūtu maka piekļuves informāciju;
- citus drošības datus, kas ļauj piekļūt Kandidāta naudai, Kontiem vai elektroniskajai identitātei.

4.31. Par iespējamu krāpniecību vai citu apdraudējumu var liecināt, piemēram:

- prasība pārskaitīt vai saņemt naudu citas personas vārdā;
- prasība izmantot Kandidāta personīgo bankas kontu Darba devēja darījumiem;
- aicinājums iegādāties kriptovalūtu, dāvanu kartes vai neidentificētus finanšu produktus;
- prasība instalēt attālinātas piekļuves programmatūru;
- saziņa no adreses vai tīmekļvietnes, kas acīmredzami nav saistīta ar Sludinājumā norādīto Darba devēju;
- atteikšanās sniegt pārbaudāmu informāciju par Darba devēju vai vakanci;
- darba piedāvājums, kura būtiskie nosacījumi būtiski atšķiras no Platformā publicētā Sludinājuma.

4.32. Kandidāts var ziņot CVHOLD par Sludinājumu vai ar to saistītu saziņu, kas varētu būt nepatiesa, maldinoša, diskriminējoša, krāpnieciska, pretiesiska vai citādi apdraudēt Kandidātus. Ziņojumu var iesniegt, izmantojot Platformā pieejamo ziņošanas funkciju vai nosūtot to uz support@cvhold.com saskaņā ar CVHOLD Sūdzību un nelikumīga satura paziņošanas kārtību.

4.33. Saņemot pietiekami pamatotu ziņojumu, CVHOLD ir tiesīgs pārbaudīt attiecīgo Sludinājumu, pieprasīt Darba devējam paskaidrojumus vai dokumentus, uz pārbaudes laiku ierobežot Sludinājuma redzamību, izņemt Sludinājumu vai piemērot citus Noteikumos paredzētos pasākumus. Ziņojuma iesniegšana pati par sevi negarantē Sludinājuma izņemšanu, un CVHOLD izvērtē katru ziņojumu pēc būtības.

4.34. CVHOLD negarantē:

- noteikta skaita vai veida Kandidātam piemērotu Sludinājumu pieejamību;
- Darba devēja atbildi uz Pieteikumu;
- Kandidāta uzaicināšanu uz interviju vai citu atlases posmu;
- Darba devēja lēmumu piedāvāt Kandidātam darbu;
- Sludinājumā norādītās vakances saglabāšanu līdz publicēšanas termiņa beigām;
- darba līguma noslēgšanu vai noteikta rezultāta sasniegšanu.

4.35. Darba intervija, pārbaudes uzdevums, vienošanās par nodarbinātības nosacījumiem, darba līguma noslēgšana un tā izpilde notiek tieši starp Kandidātu un Darba devēju. CVHOLD nav šādu attiecību dalībnieks un neuzņemas nevienas Puses saistības, izņemot savus pienākumus saistībā ar Platformas un Pakalpojumu nodrošināšanu.

5. MATCHSCORE UN CITI INFORMATĪVIE RĪKI

5.1. Ja Platformā attiecīgajai vakancei ir pieejama MatchScore funkcija, CVHOLD var automatizēti aprēķināt informatīvu rādītāju par Kandidāta CV un Profilā norādītās profesionālās informācijas šķietamo atbilstību Sludinājumā norādītajām prasībām.

5.2. Pirms Pieteikuma galīgās iesniegšanas Platformā Kandidātam tiek sniegta informācija par to, ka attiecīgajai vakancei tiek izmantots MatchScore un ka tā rezultāts kopā ar Pieteikumu var tikt darīts pieejams attiecīgajam Darba devējam.

5.3. MatchScore aprēķināšanai var tikt izmantota:

- Sludinājumā norādītā informācija par vakanci;
- Darba devēja norādītās obligātās un prioritārās prasības;
- Kandidāta Profilā norādītā profesionālā informācija;
- Kandidāta izvēlētajā CV versijā norādītā informācija;
- Pieteikumā sniegtās atbildes, ja tās ir objektīvi saistītas ar konkrēto vakanci;
- cita Platformā strukturēti norādīta un ar konkrētās vakances prasībām objektīvi saistīta informācija.

5.4. MatchScore var ņemt vērā, piemēram:

- profesionālo pieredzi un tās ilgumu;
- iepriekš veiktos darba pienākumus;
- izglītību;
- profesionālo kvalifikāciju;
- sertifikātus, licences un atļaujas;
- profesionālās un tehniskās prasmes;
- valodu zināšanas, ja attiecīgās valodas prasme ir objektīvi un tiesiski pamatota;
- Kandidāta norādīto atrašanās vietu un Sludinājumā norādīto darba vietu;
- gatavību strādāt attālināti vai noteiktā darba vietā, ja Kandidāts šādu informāciju ir norādījis;
- citus ar konkrētā darba pienākumu veikšanu objektīvi saistītus kritērijus.

5.5. MatchScore aprēķināšanai netiek izmantota informācija par Kandidāta:

- vārdu vai uzvārdu;
- fotoattēlu;
- dzimumu;
- vecumu, izņemot gadījumu, kad konkrēts vecuma ierobežojums ir tieši noteikts normatīvajos aktos un tā automatizēta izmantošana ir tiesiski pamatota;
- rasi, ādas krāsu, nacionālo vai etnisko izcelsmi;

- politiskajiem uzskatiem;
- reliģisko vai filozofisko pārliecību;
- dalību arodbiedrībā;
- ģimenes vai mantisko stāvokli;
- veselības stāvokli vai invaliditāti;
- ģenētiskajiem vai biometriskajiem datiem;
- dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju;
- sodāmību vai noziedzīgiem nodarījumiem;
- citiem apstākļiem, kuri nav objektīvi saistīti ar attiecīgā darba pienākumu veikšanu.

5.6. MatchScore tiek aprēķināts, izmantojot iepriekš noteiktus noteikumus un salīdzināšanas kritērijus. MatchScore neizmanto mākslīgā intelekta sistēmas, mašīnmācīšanās modeļus vai ģeneratīvā mākslīgā intelekta modeļus.

5.7. MatchScore tiek aprēķināts atsevišķi konkrētam Kandidāta Pieteikumam un konkrētai vakancei. Tas nav vispārējs Kandidāta profesionālās kvalitātes, darba spēju, personības vai piemērotības darba tirgum vērtējums, un vienai vakancei aprēķināts rezultāts nav tieši attiecināms uz citu vakanci.

5.8. Ja Darba devējs konkrētu prasību ir norādījis kā obligātu vai prioritāru un Kandidāta CV vai Profilā ir norādīta atbilstoša informācija, tas var palielināt MatchScore. Ja atbilstoša informācija nav norādīta vai Platforma to nevar tehniski atpazīt, MatchScore var būt zemāks.

5.9. Informācijas neesamība Kandidāta CV vai Profilā pati par sevi nenozīmē, ka Kandidātam attiecīgās prasmes, pieredzes vai kvalifikācijas nav. MatchScore izvērtē tikai Platformai pieejamo un aprēķinā izmantojamo informāciju.

5.10. MatchScore var būt nepilnīgs vai neprecīzs, ja:

- Kandidāta CV vai Profils ir nepilnīgs vai nav aktualizēts;
- Darba devēja norādītās prasības ir nepilnīgas, neskaidras vai neprecīzas;
- viena un tā pati prasme, amats vai kvalifikācija ir formulēta atšķirīgi;
- CV izmantotais datnes formāts, valoda vai struktūra apgrūtina informācijas tehnisku atpazīšanu;
- Kandidāts vai Darba devējs ir sniedzis nepatiesu vai maldinošu informāciju;
- konkrēto profesionālo pieredzi nav iespējams objektīvi novērtēt ar iepriekš noteiktajiem salīdzināšanas noteikumiem.

5.11. MatchScore:

- nav CVHOLD veikts Kandidāta profesionālās piemērotības novērtējums;
- nav ieteikums Darba devējam pieņemt vai nepieņemt Kandidātu darbā;
- neapliecina Kandidāta sniegtās informācijas patiesumu;
- neaizstāj darba interviju, kvalifikācijas pārbaudi vai cilvēka veiktu Pieteikuma izvērtēšanu;
- negarantē Kandidāta uzaicināšanu uz interviju, darba piedāvājuma saņemšanu vai darba līguma noslēgšanu.

5.12. MatchScore pats par sevi neizraisa Kandidāta Pieteikuma automātisku noraidīšanu, bloķēšanu, dzēšanu vai izslēgšanu no atlases procesa. CVHOLD nepieņem tikai uz MatchScore balstītus lēmumus, kas Kandidātam radītu tiesiskas sekas vai viņu līdzīgi būtiski ietekmētu.

5.13. MatchScore var ietekmēt Pieteikumu attēlošanas secību Darba devējam. Neatkarīgi no MatchScore rezultāta Darba devējam ir pieejami visi attiecīgajai vakancei ar Platformas starpniecību saņemtie Pieteikumi, ja vien konkrēts Pieteikums nav atsaukts, dzēsts vai tiesiski ierobežots cita Noteikumos paredzēta iemesla dēļ.

5.14. Darba devējam nav atļauts automātiski noraidīt Kandidātu vai pieņemt citu Kandidātam juridiski vai līdzīgi būtiski ietekmējošu lēmumu, pamatojoties tikai uz MatchScore. Darba devējam pirms galīgā atlases lēmuma pieņemšanas jānodrošina reāla cilvēka veikta Kandidāta Pieteikuma izvērtēšana.

5.15. Galīgo lēmumu par saziņas uzsākšanu ar Kandidātu, uzaicināšanu uz interviju, turpmāku dalību atlases procesā, Pieteikuma noraidīšanu vai darba piedāvājuma izteikšanu vienmēr pieņem Darba devējs. CVHOLD nepieņem šādus lēmumus Darba devēja vārdā.

5.16. MatchScore rezultāts tiek darīts pieejams tikai:

- Kandidātam, ja Platformas funkcionalitāte paredz rezultāta attēlošanu Kandidātam;
- Darba devējam, kuram Kandidāts iesniedzis attiecīgo Pieteikumu;
- CVHOLD darbiniekiem un pakalpojumu sniedzējiem tādā apjomā, kāds nepieciešams Platformas darbībai, drošībai, klientu atbalstam, kļūdu novēršanai vai sūdzību izskatīšanai;
- citām personām tikai tad, ja tam pastāv atbilstošs tiesiskais pamats.

MatchScore netiek publiski attēlots un nav pieejams citiem Kandidātiem.

5.17. Kandidāts var jebkurā laikā labot vai papildināt savā Profilā un CV norādīto informāciju. Pēc informācijas aktualizēšanas MatchScore var tikt pārrēķināts, ja attiecīgā Pieteikuma statuss un Platformas funkcionalitāte to pieļauj.

5.18. Kandidātam jāņem vērā, ka pēc Pieteikuma iesniegšanas veiktās Profila vai CV izmaiņas var neietekmēt Darba devējam jau nosūtīto Pieteikuma versiju vai iepriekš saglabātu MatchScore rezultātu. CVHOLD var saglabāt Pieteikuma iesniegšanas brīdī izmantoto MatchScore rezultātu, aprēķina datumu un aprēķina noteikumu versiju, lai nodrošinātu atlases procesa pārskatāmību un iespējamu sūdzību vai strīdu izskatīšanu.

5.19. Ja Kandidāts uzskata, ka MatchScore ir aprēķināts, izmantojot nepareizu informāciju, vai tajā pastāv tehniska kļūda, Kandidāts var:

- pārbaudīt un aktualizēt Profilā un CV norādīto informāciju;
- izmantot Platformā pieejamo kļūdas paziņošanas funkciju;
- nosūtīt pieprasījumu uz support@cvhold.com, norādot attiecīgo vakanci un konstatēto problēmu.

5.20. Saņemot pietiekami konkrētu ziņojumu par iespējamu MatchScore kļūdu, CVHOLD pārbauda aprēķinā izmantoto informāciju un piemēroto noteikumu darbību. Ja tiek konstatēta CVHOLD tehniska kļūda, CVHOLD bez nepamatotas kavēšanās:

- izlabo tehnisko kļūdu;
- pārrēķina MatchScore, ja tas ir iespējams un joprojām nepieciešams;
- aktualizē Darba devējam pieejamo rezultātu vai informē Darba devēju par labojumu, ja kļūdainais rezultāts tam jau bijis pieejams;
- informē Kandidātu par pieprasījuma izskatīšanas rezultātu.

5.21. Kandidātam aizliegts apzināti manipulēt ar MatchScore, tostarp:

- norādīt nepatiesu vai maldinošu profesionālo informāciju;
- nepamatoti atkārtot atslēgvārdus;
- CV ievietot slēptu vai Kandidātam faktiski nepiemītošu prasmju sarakstu;
- izmantot tehniskus līdzekļus, kuru vienīgais mērķis ir mākslīgi palielināt rezultātu;
- uzdot citas personas pieredzi, izglītību vai kvalifikāciju par savu.

Šādas darbības var būt pamats MatchScore rezultāta anulēšanai, Pieteikuma pārbaudei vai Noteikumu 9. nodaļā paredzēto pasākumu piemērošanai.

5.22. MatchScore aprēķināšanai izmantotie personas dati, aprēķina rezultāts, datums un noteikumu versija tiek apstrādāta un glabāta saskaņā ar CVHOLD Privātuma politiku. MatchScore netiek izmantots ar konkrētās vakances atlasī vai Platformas darbības nodrošināšanu nesaistītiem nolūkiem bez atsevišķa tiesiska pamata.

5.23. CVHOLD ir tiesīgs pilnveidot MatchScore aprēķināšanas noteikumus, ja tas nepieciešams, lai:

- uzlabotu rezultāta precizitāti un saprotamību;
- novērstu tehniskas kļūdas;
- samazinātu diskriminācijas vai negodīgas izmantošanas risku;
- pielāgotu aprēķinu Platformas funkcionalitātes izmaiņām;
- izpildītu normatīvo aktu vai kompetentas iestādes prasības.

Izmaiņas piemērojamas jauniem vai pēc izmaiņu spēkā stāšanās pārrēķinātiem rezultātiem. CVHOLD saglabā informāciju par iepriekšējam aprēķinam izmantoto noteikumu versiju, ciktāl tas paredzēts CVHOLD Privātuma politikā.

5.24. Par būtiskām MatchScore darbības izmaiņām, kas ietekmē aprēķinā izmantotos galvenos faktorus, rezultāta nozīmi vai tā izmantošanu atlases procesā, CVHOLD sniedz Kandidātam skaidru informāciju Platformā un aktualizē CVHOLD MatchScore skaidrojumu pirms attiecīgo izmaiņu piemērošanas.

5.25. Ja CVHOLD nākotnē ieviesīs mākslīgā intelekta sistēmu, mašīnmācīšanās modeli vai tādu automatizētu lēmumu pieņemšanu, kas Kandidātam rada tiesiskas sekas vai viņu līdzīgi būtiski ietekmē, CVHOLD pirms attiecīgās funkcionalitātes izmantošanas:

- izvērtēs tās tiesiskumu un ietekmi uz Kandidātu tiesībām;
- aktualizēs Noteikumus, Privātuma politiku un MatchScore skaidrojumu;
- sniegs Kandidātam normatīvajos aktos paredzēto informāciju;
- nodrošinās nepieciešamās tiesības uz cilvēka iesaisti, viedokļa izteikšanu un lēmuma apstrīdēšanu;

- neuzsāks šādu apstrādi, kamēr nav izpildītas piemērojamās normatīvo aktu prasības.

5.26. Sludinājumu secību meklēšanas rezultātos var ietekmēt:

- Kandidāta ievadītie meklēšanas vārdi;
- Kandidāta izvēlētie filtri;
- Sludinājuma publicēšanas vai aktualizēšanas datums;
- Sludinājuma kategorija un darba vieta;
- Darba veids un citi Kandidāta izvēlētie kritēriji;
- Darba devēja pasūtīts Sludinājuma izcelšanas vai paaugstinātas redzamības pakalpojums;
- citi Platformā skaidroti objektīvi parametri.

Sludinājuma augstāka pozīcija pati par sevi nenozīmē, ka CVHOLD attiecīgo Darba devēju iesaka vai ka vakance ir Kandidātam piemērotāka.

5.27. Ja Darba devējs ir samaksājis par Sludinājuma izcelšanu, paaugstinātu redzamību vai citu prioritāru izvietošanu, Platformā tas tiek attiecīgi identificēts, ja šāda informācija nepieciešama, lai Kandidāts varētu atšķirt apmaksātu izvietošanu no parastiem meklēšanas rezultātiem.

5.28. Platformā pieejamie vakanču paziņojumi, saglabātie meklējumi, ieteikumi un līdzīgi rīki ir informatīvi. Tie var tikt veidoti, izmantojot Kandidāta paša norādītos kritērijus, piemēram, amata kategoriju, darba vietu, darba veidu vai atalgojuma diapazonu. Šie rīki nepieņem lēmumus par Kandidāta atlasīšanu un negarantē visu iespējami piemēroto Sludinājumu atrašanu.

5.29. CVHOLD nodrošina Kandidātam saprotamu informāciju par MatchScore galvenajiem faktoriem, darbības principiem, rezultāta nozīmi un ierobežojumiem. CVHOLD nav pienākuma izpaust programmatūras pirmkodu, drošības informāciju vai tādu detalizētu aprēķina informāciju, kuras izpaušana ļautu ļaunprātīgi manipulēt ar MatchScore, ja vien šādas informācijas sniegšanu nepieprasa normatīvie akti vai kompetenta iestāde.

5.30. Jautājumu vai sūdzību par MatchScore darbību, Kandidāta datu izmantošanu vai CVHOLD pieņemtu ar MatchScore saistītu lēmumu Kandidāts var iesniegt, izmantojot Platformā pieejamo saziņas funkciju vai nosūtot to uz support@cvhold.com. Personas datu apstrādes jautājumiem piemērojama CVHOLD Privātuma politika, bet CVHOLD lēmuma apstrīdēšanai — CVHOLD Sūdzību un nelikumīga satura paziņošanas kārtība.

6. KANDIDĀTA PIENĀKUMI UN AIZLIEGTĀ PLATFORMAS IZMANTOŠANA

6.1. Kandidāts izmanto Platformu godprātīgi, ievērojot šos Noteikumus, piemērojamos normatīvos aktus, citu personu tiesības un Platformā sniegtos saprātīgos tehniskos un drošības norādījumus.

6.2. Platforma Kandidātam paredzēta personīgai darba meklēšanai, tostarp Sludinājumu apskatei, vakanču meklēšanai, Profīla un CV pārvaldīšanai, Pieteikumu iesniegšanai un saziņai ar Darba devējiem saistībā ar konkrētām vakancēm.

6.3. Kandidāts drīkst personīgām vajadzībām saglabāt vai izdrukāt atsevišķus Sludinājumus un kopīgot saites uz publiski pieejamiem Sludinājumiem, ja tas netiek darīts komerciālā nolūkā un netiek pārkāptas CVHOLD vai trešo personu tiesības.

6.4. Kandidāts saziņā ar Darba devējiem un CVHOLD ievēro profesionālu un cieņpilnu komunikāciju. Aizliegts nosūtīt draudus, aizskarošu, diskriminējošu, naidīgu, seksuāli nepieņemamu vai citādi prettiesisku saturu, kā arī veikt vajāšanu vai apzināti traucēt citu personu Platformas izmantošanu.

6.5. Darba devēja vai tā pārstāvja kontaktinformāciju, kas iegūta Platformā vai saistībā ar Pieteikumu, Kandidāts drīkst izmantot tikai saziņai par attiecīgo vakanci vai savu Pieteikumu, ja vien Kandidātam nav cita tiesiska pamata tās izmantošanai.

6.6. Kandidātam ir aizliegts izmantot Darba devēju kontaktinformāciju:

- nevēlamu komerciālu paziņojumu, reklāmas vai piedāvājumu nosūtīšanai;
- masveida vai automatizētai saziņai;
- kontaktinformācijas datubāzu veidošanai, pārdošanai vai nodošanai citām personām;
- ar darba meklēšanu nesaistītiem mērķiem.

6.7. Kandidātam ir aizliegts:

- izveidot Kontu ar nepatiesu identitāti vai uzdoties par citu personu;
- izmantot citas personas Kontu vai nodot savu Kontu lietošanai citai personai;
- iesniegt Pieteikumu citas personas vārdā bez tās nepārprotama pilnvarojuma;
- izveidot vairākus Kontus, lai apietu Platformas ierobežojumus, Konta darbības apturēšanu vai citus CVHOLD piemērotos pasākumus;
- nepatiesi uzdoties par CVHOLD, Darba devēja vai citas organizācijas pārstāvi.

6.8. Kandidāts nedrīkst Profīlā, CV, Pieteikumā vai saziņā apzināti norādīt nepatiesu vai maldinošu informāciju, izmantot viltotus dokumentus, kvalifikācijas apliecinājumus vai atsauksmes. Informācijai par Kandidāta izglītību, pieredzi, prasmēm un tiesībām strādāt jābūt patiesai un pārbaudāmai.

6.9. Aizliegts iesniegt lielu skaitu automatizētu, atkārtotu vai acīmredzami konkrētajai vakancei neatbilstošu Pieteikumu, kā arī izmantot Pieteikumu iesniegšanas funkciju reklāmai, preču vai pakalpojumu pārdošanai, klientu piesaistei vai citai ar darba meklēšanu nesaistītai darbībai.

6.10. Kandidāts nedrīkst bez iepriekšējas rakstveida CVHOLD piekrišanas izmantot Platformu:

- personāla atlases, darbiekārtošanas vai starpniecības pakalpojumu sniegšanai citām personām;
- Sludinājumu, Darba devēju informācijas vai citu Platformas datu pārpublicēšanai citā tīmekļvietnē vai pakalpojumā;
- Platformas datu pārdošanai, licencēšanai, komerciālai analīzei vai konkurējošas datubāzes izveidei;
- jebkādi citai sistemātiskai vai komerciālai Platformas satura izmantošanai.

6.11. Bez iepriekšējas rakstveida CVHOLD piekrišanas aizliegta automatizēta piekļuve Platformai, tostarp datu ieguve jeb scraping, tīmekļa rāpuļprogrammu, robotu, skriptu vai citu automatizētu rīku izmantošana Sludinājumu, kontaktinformācijas vai citu datu vākšanai, kopēšanai vai indeksēšanai.

6.12. Šo Noteikumu 6.11. punkts neierobežo:

- parastu tīmekļa pārlūkprogrammu izmantošanu;
- Kandidātam nepieciešamu pieejamības tehnoloģiju izmantošanu;
- CVHOLD apstiprinātu integrāciju vai rīku izmantošanu;
- publisku interneta meklētājprogrammu darbību tādā apjomā, kādu atļauj CVHOLD tehniskie norādījumi.

6.13. Kandidātam ir aizliegts mēģināt iegūt neatļautu piekļuvi cita lietotāja Kontam, Platformas administrācijas videi, serveriem, datubāzēm, pirmkodam vai citām publiski nepieejamām sistēmām un datiem.

6.14. Kandidātam ir aizliegts:

- apiet autentifikācijas, piekļuves kontroles, datplūsmas ātruma vai citus tehniskos ierobežojumus;
- pārbaudīt Platformas ievainojamību vai veikt drošības testēšanu bez iepriekšējas rakstveida CVHOLD atļaujas;
- pārtvert, pārveidot vai nesankcionēti uzraudzīt Platformas datplūsmu;
- traucēt Platformas darbību, pārslogot tās infrastruktūru vai veikt pakalpojumatteices uzbrukumus;
- augšupielādēt vai izplatīt ļaunprogrammatūru, kaitīgu kodu, pikšķerēšanas saturu vai citus tehniski bīstamus materiālus.

6.15. Kandidāts nedrīkst veikt Platformas programmatūras reverso inženieriju, dekompilēšanu vai izjaukšanu, izņemot gadījumus un apjomā, kad šādas tiesības nepārprotami paredz piemērojamie normatīvie akti.

6.16. Ja Kandidāts konstatē iespējamu Platformas drošības ievainojamību, viņš to neizmanto, neizplata informāciju veidā, kas var radīt kaitējumu, un informē CVHOLD, rakstot uz support@cvhold.com.

6.17. Aizliegts manipulēt ar MatchScore, meklēšanas rezultātiem vai citām Platformas funkcijām, tostarp izmantot maldinošus atslēgvārdus, slēptu tekstu, nepatiesu informāciju, automatizētas

darbības vai vairākus Kontus, lai mākslīgi ietekmētu rezultātu vai iegūtu nepamatotas priekšrocības.

6.18. Platformu aizliegts izmantot krāpniecībai, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai, nelikumīgas nodarbinātības organizēšanai, trešo personu finanšu informācijas iegūšanai vai citām prettiesiskām darbībām.

6.19. Kandidāts nedrīkst izmantot Platformu veidā, kas pārkāpj citas personas autortiesības, preču zīmes, privātumu, personas datu aizsardzības tiesības, komercnoslēpumu vai citas tiesības.

6.20. Kandidāts ziņo par iespējami prettiesisku Sludinājumu vai citu pārkāpumu godprātīgi un sniedz viņam zināmo informāciju. Apzināti nepatiesu, maldinošu, atkārtoti nepamatotu vai ļaunprātīgu ziņojumu iesniegšana ir aizliegta. Godprātīgi iesniegts ziņojums netiek uzskatīts par Noteikumu pārkāpumu tikai tadēļ, ka pārkāpums vēlāk netiek konstatēts.

6.21. Kandidāts bez nepamatotas kavēšanās informē CVHOLD par neatļautu Konta izmantošanu, aizdomīgu Sludinājumu, krāpšanas mēģinājumu vai citu būtisku drošības incidentu, kas saistīts ar Platformu.

6.22. Izvērtējot iespējamu Noteikumu pārkāpumu, CVHOLD var lūgt Kandidātam sniegt paskaidrojumu vai novērst pārkāpumu. Kandidāts saprātīgā apjomā sadarbojas un sniedz viņa rīcībā esošo informāciju.

6.23. Ja Kandidāts pārkāpj šo sadaļu, CVHOLD var piemērot šo Noteikumu 9. sadaļā paredzētos samērīgos pasākumus, ņemot vērā pārkāpuma raksturu, smagumu, ilgumu, atkārtoto un iespējamo kaitējumu.

6.24. Šajā sadaļā noteiktie ierobežojumi nav interpretējami tā, ka tie ierobežotu Kandidāta obligātās tiesības, kuras viņam piešķir piemērojamie normatīvie akti.

7. PERSONAS DATI UN SAZIŅA

7.1. CVHOLD apstrādā Kandidāta personas datus saskaņā ar piemērojamajiem personas datu aizsardzības normatīvajiem aktiem un CVHOLD Privātuma politiku. Privātuma politikā ir sniegta detalizēta informācija par apstrādājamo personas datu kategorijām, apstrādes nolūkiem un tiesiskajiem pamatiem, datu saņēmējiem, glabāšanas ilgumiem un Kandidāta tiesībām.

7.2. Šo Noteikumu pieņemšana pati par sevi nav uzskatāma par Kandidāta piekrišanu tādai personas datu apstrādei, kurai saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepieciešama atsevišķa piekrišana. Ja konkrētai apstrādei nepieciešama Kandidāta piekrišana, CVHOLD to pieprasa atsevišķi, skaidri norādot attiecīgās apstrādes nolūku.

7.3. CVHOLD ir patstāvīgs personas datu pārzinis attiecībā uz personas datu apstrādi, ko CVHOLD veic, lai:

- izveidotu un uzturētu Kandidāta Kontu un Profilu;
- glabātu Kandidāta CV un citus Platformā iesniegtos materiālus;
- nodrošinātu Pieteikumu iesniegšanu un nosūtīšanu;
- aprēķinātu un attēlotu MatchScore;
- nodrošinātu Platformas saziņas funkcionalitāti;
- uzturētu Platformas drošību un novērstu krāpniecību;
- sniegtu klientu atbalstu un izskatītu sūdzības;
- izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
- īstenotu citus CVHOLD Privātuma politikā norādītos nolūkus.

7.4. Darba devējs ir patstāvīgs personas datu pārzinis attiecībā uz Kandidāta personas datiem, kurus Darba devējs saņem saistībā ar konkrētu Pieteikumu, Kandidāta aktivizētu Profila vai CV redzamību vai Kandidāta tiešu saziņu ar Darba devēju. Darba devējs patstāvīgi nosaka šādu personas datu turpmākās apstrādes nolūkus, tiesisko pamatu, piekļuves tiesības un glabāšanas ilgumu.

7.5. CVHOLD un Darba devējs katrs atsevišķi atbild par tā kontrolē esošās personas datu apstrādes tiesiskumu un drošību. CVHOLD neatbild par Darba devēja patstāvīgi veiktu personas datu apstrādi, taču tas neatbrīvo CVHOLD no atbildības par paša veikto apstrādi, tostarp par Pieteikuma drošu nosūtīšanu un piekļuves pārvaldību Platformā.

7.6. Iesniedzot Pieteikumu ar Platformas starpniecību, Kandidāts uzdod CVHOLD nodot attiecīgajam Darba devējam un tā pilnvarotajiem pārstāvjiem Pieteikumā ietvertos personas datus, CV, motivācijas vēstuli, atbildes uz Darba devēja jautājumiem, MatchScore rezultātu un citu ar konkrēto Pieteikumu saistīto informāciju.

7.7. CVHOLD nepadara Kandidāta Profilu vai CV pieejamu citiem Darba devējiem, izņemot gadījumus, kad:

- Kandidāts ir iesniedzis Pieteikumu attiecīgajam Darba devējam;
- Kandidāts ir nepārprotami aktivizējis plašāku Profila vai CV redzamību;
- Kandidāts ir devis citu nepārprotamu norādījumu par datu nodošanu;

- personas datu nodošanu paredz piemērojamie normatīvie akti.

7.8. Ja Kandidāts piesakās vakancei, nosūtot Pieteikumu tieši Darba devējam vai izmantojot Darba devēja ārējo tīmekļvietni vai kandidātu atlases sistēmu, personas datu turpmākai apstrādei piemērojama attiecīgā Darba devēja un ārējā pakalpojuma sniedzēja sniegtā informācija par personas datu apstrādi.

7.9. Darba devējs var lejupielādēt, eksportēt vai citādi saglabāt Kandidāta Pieteikumu un CV ārpus Platformas, ja Platformas funkcionalitāte to pieļauj. Kandidāta Konta, Profila, CV vai Pieteikuma dzēšana Platformā pati par sevi neizraisa to kopiju automātisku dzēšanu, kuras Darba devējs pirms tam tiesiski saglabājis ārpus Platformas.

7.10. Kandidāts savas personas datu aizsardzības tiesības attiecībā uz CVHOLD veikto apstrādi īsteno, sazinoties ar CVHOLD uz policy@cvhold.com vai izmantojot Privātuma politikā norādītos saziņas kanālus. Ja pieprasījums attiecas uz Darba devēja rīcībā esošiem personas datiem, Kandidātam jāvēršas pie attiecīgā Darba devēja.

7.11. Pēc Kandidāta pieprasījuma CVHOLD var sniegt tā rīcībā esošo informāciju par Darba devēja identitāti un kontaktinformāciju, lai Kandidāts varētu īstenot savas tiesības attiecībā uz Darba devēja veikto personas datu apstrādi.

7.12. Pirms personas datu pieprasījuma izpildes CVHOLD ir tiesīgs samērīgā apjomā pārbaudīt pieprasījuma iesniedzēja identitāti. CVHOLD nepieprasa vairāk informācijas, nekā objektīvi nepieciešams identitātes pārbaudei un personas datu aizsardzībai.

7.13. Kandidātam atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem var būt tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu vai pārnēsāmību, iebilst pret personas datu apstrādi, atsaukt piekrišanu un iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā. Šo tiesību piemērošanas nosacījumi un īstenošanas kārtība ir noteikta CVHOLD Privātuma politikā.

7.14. CVHOLD var sazināties ar Kandidātu, izmantojot Kontā norādīto e-pasta adresi, Platformas iekšējos paziņojumus un, ja attiecīgā funkcionalitāte ir pieejama un Kandidāts to ir izvēlējies, īsziņas, push paziņojumus vai citus saziņas kanālus.

7.15. CVHOLD ir tiesīgs nosūtīt Kandidātam Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamus paziņojumus, tostarp par:

- Konta izveidi, autentifikāciju un drošību;
- Pieteikuma saņemšanu, nosūtīšanu vai tehnisko statusu;
- Darba devēja Platformā nosūtītu ziņojumu;
- aizdomīgu vai neatļautu Konta izmantošanu;
- Platformas darbības traucējumiem vai drošības incidentiem;
- Kandidāta iesniegta pieprasījuma vai sūdzības izskatīšanu;
- Kontam, Pieteikumam vai saturam piemērotu ierobežojumu;
- būtiskiem Noteikumu, Privātuma politikas vai Pakalpojuma grozījumiem;

- citiem notikumiem, par kuriem informēšana nepieciešama līguma izpildei, Platformas drošībai vai juridiska pienākuma izpildei.

7.16. Šo Noteikumu 7.15. punktā minētie paziņojumi nav uzskatāmi par mārketinga paziņojumiem, ja to saturs ir tieši saistīts ar Kandidāta Kontu, izmantoto Pakalpojumu, konkrētu Pieteikumu, Platformas drošību vai CVHOLD juridisko pienākumu izpildi. Šādu paziņojumu nosūtīšanai nav nepieciešama atsevišķa piekrišana tiešajam mārketingam.

7.17. Kandidāts nevar atteikties no tādiem paziņojumiem, bez kuriem CVHOLD nevar droši uzturēt Kontu, izpildīt Kandidāta pieprasīto Pakalpojumu vai izpildīt normatīvajos aktos noteiktu pienākumu. Kandidāts var pārtraukt turpmāku ar Kontu saistītu paziņojumu saņemšanu, slēdzot Kontu, taču CVHOLD var turpināt nosūtīt informāciju, ja tas nepieciešams jau uzsākta pieprasījuma, strīda vai juridiska pienākuma izpildei.

7.18. Kandidāts var brīvprātīgi aktivizēt vakanču paziņojumus, saglabātos meklējumus un citus informatīvus paziņojumus. Kandidāts var mainīt to kritērijus, biežumu, saziņas kanālu vai tos izslēgt, izmantojot Konta iestatījumus vai attiecīgajā paziņojumā norādīto iespēju.

7.19. Ja CVHOLD nosūta Kandidātam komerciālus paziņojumus, jaunumu vēstules, reklāmas piedāvājumus vai citus tiešā mārketinga materiālus, tas tiek darīts tikai tad, ja pastāv piemērojams tiesiskais pamats. Komerciāls paziņojums ir skaidri atpazīstams, tajā ir identificēts sūtītājs un nodrošināta vienkārša un bezmaksas iespēja atteikties no turpmāku komerciālu paziņojumu saņemšanas.

7.20. Ja komerciālu paziņojumu nosūtīšana ir balstīta uz Kandidāta piekrišanu, Kandidāts var to jebkurā laikā atsaukt. Piekrišanas nesniegšana vai atsauksana neierobežo Kandidāta iespēju izmantot Platformas pamatpakalpojumus un neietekmē līdz piekrišanas atsauksanai veiktās apstrādes tiesiskumu.

7.21. Ja Kandidāts un Darba devējs sazinās, izmantojot Platformas saziņas funkcionalitāti, CVHOLD var apstrādāt saziņas saturu un ar to saistītos tehniskos datus tādā apjomā, kāds nepieciešams:

- ziņojuma nosūtīšanai un saņemšanai;
- saziņas funkcionalitātes darbības nodrošināšanai;
- krāpšanas, ļaunprātīgas izmantošanas vai drošības incidentu novēršanai un izmeklēšanai;
- Kandidāta vai Darba devēja iesniegtas sūdzības izskatīšanai;
- Noteikumu un normatīvo aktu prasību izpildei;
- juridisku prasījumu celšanai, īstenošanai vai aizstāvībai.

Piekluve šādai informācijai tiek nodrošināta tikai pilnvarotām personām un tikai nepieciešamajā apjomā.

7.22. CVHOLD neizmanto Kandidāta CV, Profila, Pieteikuma vai Platformā veiktās saziņas saturu personalizētas reklāmas atlasei un nepārdod Kandidāta personas datus reklāmdevējiem. Platformā izvietotajai reklāmai piemērojami šo Noteikumu 8. nodaļas noteikumi.

7.23. Kandidāts nodrošina, ka Kontā norādītā e-pasta adrese un cita kontaktinformācija ir aktuāla, un regulāri pārbauda Kontu. Kontaktinformācijas neaktualizēšana var izraisīt paziņojumu nesaņemšanu vai aizkavētu saņemšanu.

7.24. Ar Platformas darbību, Pieteikumiem vai Pakalpojumu saistīti jautājumi iesniedzami uz support@cvhold.com. Ar personas datu apstrādi vai Kandidāta datu aizsardzības tiesību īstenošanu saistīti jautājumi iesniedzami uz policy@cvhold.com.

7.25. Ja starp šo nodaļu un CVHOLD Privātuma politiku rodas šķietama pretruna jautājumā par personas datu apstrādes nolūkiem, tiesisko pamatu, saņēmējiem, glabāšanas ilgumu vai Kandidāta datu aizsardzības tiesībām, piemērojama Privātuma politikā ietvertā detalizētā informācija, ciktāl tā nav pretrunā piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

8. PLATFORMAS DARBĪBA, REKLĀMA, TREŠO PERSONU PAKALPOJUMI UN INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

8.1. CVHOLD nodrošina Platformas darbību un Kandidātam paredzēto funkciju pieejamību atbilstoši Platformas faktiskajai funkcionalitātei, šiem Noteikumiem un piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

8.2. CVHOLD veic saprātīgus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu Platformas drošību, darbības nepārtrauktību un tajā glabātās informācijas aizsardzību. Tomēr CVHOLD negarantē, ka Platforma vienmēr darbosies bez pārtraukumiem, aizkavēšanās, tehniskām kļūdām vai citiem traucējumiem.

8.3. Platformas vai atsevišķu tās funkciju pieejamība var tikt īslaicīgi ierobežota vai pārtraukta, ja tas nepieciešams:

- Platformas uzturēšanai, atjaunināšanai vai pilnveidošanai;
- tehnisku kļūdu vai drošības ievainojamību novēršanai;
- infrastruktūras, datubāzu vai integrāciju darbības atjaunošanai;
- kibernetiskā draudējuma, krāpšanas vai neatļautas piekļuves novēršanai;
- normatīvo aktu, kompetentas iestādes lēmuma vai cita tiesiska pienākuma izpildei;
- no CVHOLD saprātīgas kontroles neatkarīgu apstākļu dēļ.

8.4. Ja iepriekš plānots Platformas darbības pārtraukums var būtiski ietekmēt Kandidāta iespēju izmantot Pakalpojumu, CVHOLD, ciktāl tas ir saprātīgi iespējams, iepriekš informē Kandidātu Platformā, nosūtot paziņojumu uz Kontā norādīto e-pasta adresi vai izmantojot citu piemērotu saziņas veidu.

8.5. CVHOLD ir tiesīgs attīstīt, mainīt, papildināt, aizstāt vai pārtraukt atsevišķas Platformas funkcijas, ja tas nepieciešams Platformas darbības, drošības, lietojamības vai tiesiskās atbilstības nodrošināšanai. CVHOLD neveic izmaiņas tādā veidā, kas nepamatoti atņemtu Kandidātam jau iegūtas tiesības vai ierobežotu normatīvajos aktos paredzētās obligātās tiesības.

8.6. Par būtiskām izmaiņām, kas ievērojami ietekmē Kandidātam pieejamā Pakalpojuma raksturu, Kandidāta tiesības vai pienākumus, CVHOLD informē Kandidātu saprātīgā termiņā pirms izmaiņu piemērošanas, izņemot gadījumus, kad tūlītēja rīcība nepieciešama drošības incidenta, tehniska apdraudējuma, krāpšanas, normatīvo aktu vai kompetentas iestādes prasību dēļ.

8.7. Kandidāts ir atbildīgs par Platformas lietošanai nepieciešamās ierīces, interneta pieslēguma, tīmekļa pārlūkprogrammas un citas programmatūras pieejamību, tehnisko atbilstību un drošību. CVHOLD var norādīt minimālās tehniskās prasības, kas nepieciešamas atsevišķu funkciju izmantošanai.

8.8. Ja Kandidāts konstatē Platformas darbības kļūdu, nekorektu datu attēlojumu, nesekmīgu Pieteikuma nosūtīšanu vai citu būtisku tehnisku problēmu, Kandidāts par to bez nepamatotas kavēšanās informē CVHOLD, rakstot uz support@cvhold.com un, ja iespējams, norādot:

- izmantoto Platformas funkciju;
- problēmas rašanās laiku;

- attiecīgo Sludinājumu vai Pieteikumu;
- ierīces un pārlūkprogrammas veidu;
- kļūdas aprakstu vai ekrānu uzņēmumu.

Kandidātam nevajadzētu nosūtīt paroli, autentifikācijas kodu vai citu informāciju, kas varētu ļaut nepilnvarotai personai piekļūt Kontam.

8.9. Ja tehniskas kļūdas dēļ Pieteikums nav nosūtīts Darba devējam vai nosūtītā informācija ir bojāta, CVHOLD pēc kļūdas konstatēšanas un ciktāl tas ir tehniski iespējams atjauno attiecīgās funkcijas darbību, atkārtoti nosūta Pieteikumu vai nodrošina Kandidātam iespēju to iesniegt atkārtoti. CVHOLD informē Kandidātu, ja kļūdu nav iespējams novērst vai attiecīgā vakance vairs nav pieejama.

Trešo personu pakalpojumi un ārējās saites

8.10. Platformā var būt pieejamas saites uz Darba devēju vai citu trešo personu tīmekļvietnēm, kandidātu atlases sistēmām, autentifikācijas pakalpojumiem, karšu risinājumiem, saziņas rīkiem vai citiem ārējiem pakalpojumiem.

8.11. Ja Kandidāts, izmantojot Platformā ievietotu saiti, pāriet uz trešās personas tīmekļvietni vai izmanto trešās personas pakalpojumu, attiecīgā pakalpojuma izmantošanai var būt piemērojami trešās personas lietošanas noteikumi un privātuma politika. Pirms personas datu vai dokumentu iesniegšanas Kandidātam ieteicams ar tiem iepazīties.

8.12. CVHOLD neatbild par trešās personas tīmekļvietnes vai pakalpojuma saturu, pieejamību, drošību, datu apstrādi vai rīcību, ja CVHOLD nenosaka attiecīgās apstrādes nolūkus un līdzekļus un nav attiecīgā pakalpojuma sniedzējs. Šis punkts neierobežo CVHOLD atbildību par CVHOLD izvēlēta pakalpojuma sniedzēja darbību gadījumos, kad šāda atbildība izriet no piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

8.13. Ja Pieteikums tiek iesniegts Darba devēja tīmekļvietnē vai ārējā kandidātu atlases sistēmā, CVHOLD nodrošina tikai Kandidāta novirzīšanu uz attiecīgo ārējo risinājumu, ja vien Platformā nav skaidri norādīts citādi. Šādā gadījumā Pieteikuma saņemšanu, turpmāko apstrādi un atlases procesa organizēšanu nodrošina attiecīgais Darba devējs vai tā izvēlētais pakalpojuma sniedzējs.

8.14. Trešās personas saites, nosaukuma, logotipa vai pakalpojuma attēlošana Platformā pati par sevi nenožīmē, ka CVHOLD attiecīgo personu, pakalpojumu, Darba devēju vai vakanci iesaka, garantē vai uzņemas atbildību par tās darbību.

8.15. Ja Kandidāts izmanto Google, LinkedIn vai cita trešās personas pakalpojuma autentifikāciju, CVHOLD saņem un apstrādā tikai attiecīgās autentifikācijas nodrošināšanai un Konta darbībai nepieciešamo informāciju atbilstoši Kandidāta izvēlei, CVHOLD Privātuma politikai un attiecīgā pakalpojuma iestatījumiem.

8.16. Trešās personas autentifikācijas pakalpojuma darbības pārtraukums var īslaicīgi ierobežot Kandidāta piekļuvi Kontam. Ja Platformas funkcionalitāte to atļauj, CVHOLD var nodrošināt Kandidātam alternatīvu Konta piekļuves vai atjaunošanas veidu pēc Kandidāta tiesību uz Kontu samērīgas pārbaudes.

Reklāma un apmaksāts izvietojums

8.17. Platformā var tikt izvietota CVHOLD, Darba devēju vai trešo personu reklāma, informatīvi paziņojumi, sponsorēts saturs, izcelti Sludinājumi vai cits apmaksāts izvietojums.

8.18. Reklāma un apmaksāts saturs tiek nošķirts no parastā Platformas satura ar atbilstošu norādi, piemēram, “Reklāma”, “Sponsorēts”, “Apmaksāts izvietojums” vai citu līdzvērtīgu apzīmējumu, ja tas nepieciešams, lai Kandidāts varētu saprast satura komerciālo raksturu.

8.19. Darba devēja apmaksāts Sludinājuma izcēlums vai augstāka pozīcija meklēšanas rezultātos nenozīmē, ka CVHOLD:

- iesaka attiecīgo Darba devēju vai vakanci;
- ir pārbaudījis visas Darba devēja vai vakances īpašības;
- uzskata attiecīgo vakanci par Kandidātam piemērotāku;
- garantē vakances kvalitāti, drošību vai darba tiesisko attiecību nodibināšanu.

8.20. CVHOLD Platformā neizmanto Kandidāta īpašu kategoriju personas datus personalizētas reklāmas atlasei. Ja Platformā tiek izvietota nepersonalizēta reklāma, tās izvēli var noteikt attiecīgās lapas saturs, valoda, valsts, ierīces tehniskie parametri vai citi ar Kandidāta individuālu profilēšanu nesaistīti kontekstuāli kritēriji.

8.21. Ja CVHOLD nākotnē ieviesīs personalizētu reklāmu vai izmantos reklāmas, analītikas vai izsekošanas tehnoloģijas, kurām saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepieciešama Kandidāta piekrišana, šādas tehnoloģijas netiks aktivizētas pirms attiecīgās piekrišanas saņemšanas. Kandidātam būs iespēja piekrišanu atteikt vai atsaukt tikpat vienkārši, kā tā tika sniegta.

8.22. Informācija par Platformā izmantotajām sīkdatnēm, reklāmas un līdzīgām tehnoloģijām, to nolūkiem, darbības termiņiem un Kandidāta izvēles iespējām ir norādīta CVHOLD Sīkdatņu politikā.

CVHOLD intelektuālais īpašums

8.23. Platforma, tās programmatūra, pirmkods un objektkods, struktūra, dizains, lietotāja saskarne, datubāzes, grafiskie elementi, CVHOLD nosaukums, logotips, preču zīmes, teksti un citi CVHOLD radīti vai tiesiski izmantoti elementi ir aizsargāti ar intelektuālā īpašuma tiesībām.

8.24. Kandidātam netiek nodotas īpašuma vai citas intelektuālā īpašuma tiesības uz Platformu vai tās elementiem. CVHOLD piešķir Kandidātam ierobežotas, atsaucamas, nenododamas, neekskluzīvas tiesības izmantot Platformu personīgai darba meklēšanai atbilstoši šiem Noteikumiem.

8.25. Kandidāts bez iepriekšējas rakstveida CVHOLD piekrišanas nedrīkst:

- kopēt, pārpublicēt, pārdot vai komerciāli izmantot Platformu vai būtisku tās daļu;
- sistemātiski iegūt vai atkārtoti izmantot Platformas datubāzes saturu;
- izmantot CVHOLD nosaukumu, logotipu vai citus apzīmējumus tādā veidā, kas rada maldinošu priekšstatu par sadarbību, pilnvarojumu vai piederību;

- noņemt vai pārveidot paziņojumus par autortiesībām, preču zīmēm vai citām tiesībām;
- izveidot atvasinātu pakalpojumu, izmantojot Platformas programmatūru, dizainu vai būtisku datubāzes saturu.

Šis punkts neierobežo normatīvajos aktos Kandidātam obligāti piešķirtās tiesības.

Kandidāta iesniegtais saturs

8.26. Kandidāts saglabā autortiesības un citas viņam piederošās tiesības uz Kandidāta Platformā izveidoto vai augšupielādēto CV, motivācijas vēstuli, portfolio, attēliem, tekstiem un citu Kandidāta iesniegto saturu.

8.27. Iesniedzot saturu Platformā, Kandidāts piešķir CVHOLD neekskluzīvas, bezmaksas, visā Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamajā teritorijā spēkā esošas un uz attiecīgā satura glabāšanas laiku ierobežotas tiesības:

- glabāt un tehniski apstrādāt saturu;
- pārveidot tā formātu vai izmēru tehniskām vajadzībām;
- izveidot tehniskas rezerves kopijas;
- attēlot saturu Kandidāta Kontā;
- pēc Kandidāta norādījuma nodot vai padarīt to pieejamu attiecīgajam Darba devējam;
- izmantot saturu MatchScore aprēķināšanai saskaņā ar šo Noteikumu 5. nodaļu;
- veikt citas darbības, kas objektīvi nepieciešamas Kandidāta izvēlētajā Pakalpojuma nodrošināšanai.

8.28. Šo Noteikumu 8.27. punktā paredzētās tiesības nepiešķir CVHOLD tiesības pārdot Kandidāta CV, izmantot Kandidāta iesniegto saturu CVHOLD reklāmā vai publiski izplatīt to ārpus Kandidāta izvēlētajās Platformas funkcionalitātes bez atsevišķa tiesiska pamata vai Kandidāta nepārprotamas atļaujas.

8.29. Kandidāts apliecina, ka viņam ir visas nepieciešamās tiesības Platformā iesniegtā satura izmantošanai un ka šāda satura iesniegšana un izmantošana atbilstoši Kandidāta izvēlētajām funkcijām nepārkāpj trešo personu autortiesības, privātumu, personas datu aizsardzības tiesības, komercnoslēpumu vai citas tiesības.

8.30. Kandidāts ir atbildīgs par viņa iesniegto ārējo saišu, portfolio materiālu, darba paraugu, attēlu un citu dokumentu saturu. CVHOLD var ierobežot vai dzēst saturu, ja pastāv objektīvs pamats uzskatīt, ka tas ir pretrastisks, kaitīgs, maldinošs, tehniski bīstams vai pārkāpj šos Noteikumus vai trešo personu tiesības.

8.31. Kandidātam dzēšot saturu vai slēdzot Kontu, CVHOLD pārtrauc attiecīgā satura izmantošanu un dzēš vai anonimizē to saskaņā ar CVHOLD Privātuma politikā un datu glabāšanas kārtībā noteiktajiem termiņiem, izņemot gadījumus, kad:

- saturs jau nodots Darba devējam pēc Kandidāta norādījuma;
- glabāšana nepieciešama juridiska pienākuma izpildei;
- glabāšana nepieciešama tiesību prasījuma celšanai, īstenošanai vai aizstāvēšanai;
- saturs uz laiku saglabājas tehniskajās rezerves kopijās līdz to plānotai pārrakstīšanai;
- pastāv cits piemērojamos normatīvajos aktos paredzēts tiesiskais pamats.

8.32. Kandidāta Konta vai CV dzēšana pati par sevi nenodrošina Kandidāta iepriekš Darba devējam nosūtīta Pieteikuma vai tā kopiju automātisku dzēšanu no Darba devēja sistēmām. Pēc Pieteikuma saņemšanas Darba devējs apstrādā tam nodotos personas datus savā atbildībā atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un savai privātuma informācijai.

Ziņošana par intelektuālā īpašuma pārkāpumiem

8.33. Persona, kura uzskata, ka Platformā pieejams saturs pārkāpj tās autortiesības, preču zīmes vai citas intelektuālā īpašuma tiesības, var iesniegt CVHOLD paziņojumu saskaņā ar CVHOLD Sūdzību un nelikumīga satura paziņošanas kārtību.

8.34. Paziņojumā pēc iespējas norāda:

- paziņojuma iesniedzēja identitāti un kontaktinformāciju;
- tiesības, kuras, iespējams, ir pārkāptas;
- pietiekami precīzu attiecīgā satura atrašanās vietu Platformā;
- pārkāpuma pamatojumu;
- informāciju vai dokumentus, kas apliecina paziņojuma iesniedzēja tiesības;
- apliecinājumu, ka sniegtā informācija ir patiesa un paziņojums iesniegts godprātīgi.

8.35. CVHOLD izvērtē pietiekami konkrētu paziņojumu un atkarībā no apstākļiem var saglabāt saturu, pieprasīt papildu informāciju, uz laiku ierobežot satura pieejamību, dzēst saturu vai veikt citu samērīgu pasākumu. Par CVHOLD pieņemto lēmumu un tā apstrīdēšanas iespējām tiek sniegta informācija saskaņā ar CVHOLD Sūdzību un nelikumīga satura paziņošanas kārtību.

8.36. Apzināti nepatiesa, maldinoša vai ļaunprātīga paziņojuma iesniegšana ir aizliegta. Persona, kura iesniedz paziņojumu godprātīgi, netiek sodīta tikai tādēļ, ka pēc paziņojuma izvērtēšanas pārkāpums netiek konstatēts.

9. PLATFORMAS IZMANTOŠANAS IEROBEŽOŠANA, KONTA APTURĒŠANA, LĪGUMA IZBEIGŠANA UN ATBILDĪBA

Vispārīgie principi

9.1. Pieņemot lēmumu ierobežot Kandidāta iesniegta satura vai Platformas funkcijas pieejamību, apturēt Konta darbību vai izbeigt līgumu, CVHOLD rīkojas objektīvi, rūpīgi, savlaicīgi un samērīgi, ņemot vērā:

- iespējamā pārkāpuma raksturu un smagumu;
- pārkāpuma ilgumu un atkārtosanos;
- Kandidāta vairojamību un sadarbību pārkāpuma novēršanā;
- iespējamo kaitējumu Kandidātam, Darba devējam, CVHOLD vai trešajām personām;
- Platformas un tās lietotāju drošības intereses;
- Kandidāta pamattiesības, tostarp tiesības uz privātumu, personas datu aizsardzību, vārda brīvību un diskriminācijas aizliegumu.

9.2. Kandidāta Kontu, saturu vai Platformas izmantošanu nedrīkst ierobežot tikai tādēļ, ka Kandidāts godprātīgi:

- iesniedzis sūdzību vai ziņojumu;
- apstrīdējis CVHOLD vai Darba devēja rīcību;
- izmantojis personas datu aizsardzības tiesības;
- vērsies kompetentā iestādē vai tiesā;
- sniedzis patiesu un tiesiski atļautu informāciju par iespējamu pārkāpumu.

Ierobežojumu piemērošanas pamats

9.3. CVHOLD var piemērot šajā nodaļā paredzētos pasākumus, ja pastāv objektīvs un pietiekams pamats uzskatīt, ka Kandidāts:

- pārkāpj Noteikumus vai piemērojamus normatīvos aktus;
- sniedz būtiski nepatiesu, maldinošu vai citas personas identitāti izmantojošu informāciju;
- iesniedz viltotus dokumentus, kvalifikācijas apliecinājumus vai atsauksmes;
- apdraud Platformas, citu lietotāju vai trešo personu drošību;
- mēģina neatļauti piekļūt cita lietotāja Kontam, Platformas sistēmām vai datiem;
- izmanto Platformu krāpnieciskā, prettiesiskā vai ar darba meklēšanu nesaistītā nolūkā;
- izplata prettiesisku, aizskarošu, diskriminējošu, maldinošu vai tehniski kaitīgu saturu;
- veic neatļautu automatizētu datu ieguvu vai būtiski traucē Platformas darbību;
- apzināti manipulē ar MatchScore, Pieteikumiem, meklēšanas rezultātiem vai citām Platformas funkcijām;
- nepilda tiesisku un samērīgu CVHOLD pieprasījumu novērst pārkāpumu;
- mēģina apiet iepriekš tiesiski piemērotu ierobežojumu;
- citādi būtiski pārkāpj Kandidāta pienākumus.

9.4. CVHOLD var piemērot vienu vai vairākus šādus pasākumus:

- nosūtīt brīdinājumu;

- pieprasīt paskaidrojumu, informācijas precizēšanu vai pārkāpuma novēršanu;
- ierobežot vai dzēst konkrētu saturu;
- ierobežot konkrētas Platformas funkcijas izmantošanu;
- apturēt Pieteikuma nosūtīšanu, ja tā vēl nav pabeigta;
- anulēt manipulācijas vai tehniskas kļūdas ietekmētu MatchScore rezultātu;
- pārtraukt aktīvās Sesijas;
- uz laiku apturēt Konta darbību;
- pastāvīgi slēgt Kontu un izbeigt līgumu;
- veikt citu tiesisku un samērīgu pasākumu.

9.5. CVHOLD nepiemēro stingrāku pasākumu, ja konkrētā pārkāpuma novēršanai un attiecīgo tiesību aizsardzībai pietiek ar mazāk ierobežojošu pasākumu.

9.6. Ja pārkāpumu iespējams novērst un tas nerada tūlītēju vai būtisku apdraudējumu, CVHOLD pirms Konta darbības apturēšanas vai līguma izbeigšanas:

- informē Kandidātu par konstatēto vai iespējamo pārkāpumu;
- dod iespēju sniegt paskaidrojumu;
- norāda nepieciešamās darbības pārkāpuma novēršanai;
- nosaka saprātīgu termiņu pārkāpuma novēršanai;
- informē par iespējamajām sekām.

9.7. CVHOLD var piemērot ierobežojumu nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma, ja tas nepieciešams:

- būtiska drošības apdraudējuma novēršanai;
- krāpšanas vai neatļautas piekļuves novēršanai;
- citas personas tiesību, datu, mantas, dzīvības vai veselības aizsardzībai;
- acīmredzami prettiesiska vai tehniski kaitīga satura ierobežošanai;
- Platformas darbības vai infrastruktūras aizsardzībai;
- kompetentas iestādes lēmuma vai normatīvajos aktos noteikta pienākuma izpildei;
- gadījumā, kad iepriekšēja informēšana varētu būtiski apgrūtināt pārkāpuma izmeklēšanu vai apdraudējuma novēršanu.

9.8. Pagaidu ierobežojums ir spēkā tikai tik ilgi un tādā apjomā, cik nepieciešams tā piemērošanas iemesla pārbaudei vai apdraudējuma novēršanai. CVHOLD ierobežojumu atceļ vai samazina bez nepamatotas kavēšanās, kad tā pamats vairs nepastāv.

9.9. Konta darbības apturēšanas laikā CVHOLD atkarībā no ierobežojuma iemesla var apturēt Kandidāta iespēju:

- piekļūt Kontam;
- labot Profilu vai CV;
- iesniegt jaunus Pieteikumus;
- izmantot saziņas funkcijas;
- piekļūt MatchScore rezultātiem;
- izmantot citas ar Kontu saistītas funkcijas.

9.10. Konta darbības apturēšana vai slēgšana pati par sevi automātiski neatsauc un nedzēš Pieteikumus, kas pirms ierobežojuma piemērošanas jau nodoti Darba devējam. Šādu Pieteikumu turpmāko apstrādi nosaka Kandidāta izdarītās izvēles, Darba devēja tiesiskais pamats, CVHOLD Privātuma politika un piemērojamie normatīvie akti.

Lēmuma pamatojums

9.11. Ja CVHOLD ierobežo Kandidāta iesniegta satura pieejamību, ierobežo satura redzamību vai izmantošanu, aptur Konta darbību vai izbeidz Pakalpojuma sniegšanu saistībā ar iespējamu pārkāpumu, CVHOLD bez nepamatotas kavēšanās nosūta Kandidātam skaidru un konkrētu lēmuma pamatojumu.

9.12. Lēmuma pamatojumā, ciktāl tas attiecas uz konkrēto gadījumu, norāda:

- pieņemtā lēmuma veidu un piemērotā ierobežojuma apjomu;
- ierobežojuma teritoriālo piemērošanu un ilgumu, ja tas ir noteikts;
- galvenos faktiskos apstākļus, uz kuriem lēmums balstīts;
- vai lēmums pieņemts pēc CVHOLD pārbaudes, saņemta ziņojuma vai kompetentas iestādes rīkojuma;
- piemēroto Noteikumu punktu vai normatīvo aktu pamatu;
- vai lēmuma sagatavošanā vai pieņemšanā izmantoti automatizēti līdzekļi;
- darbības, kuras Kandidāts var veikt pārkāpuma novēršanai;
- lēmuma apstrīdēšanas iespējas.

9.13. CVHOLD var neizpaust atsevišķu informāciju vai atlikt tās izpaušanu tikai tādā apjomā un uz tādu laiku, kādu pieprasa normatīvie akti, kompetentas iestādes lēmums vai objektīvi pamatotas drošības, krāpšanas novēršanas vai izmeklēšanas intereses.

Lēmuma apstrīdēšana

9.14. Kandidāts var apstrīdēt CVHOLD lēmumu, iesniedzot sūdzību Platformā paredzētajā veidā vai nosūtot to uz support@cvhold.com atbilstoši CVHOLD Sūdzību un nelikumīga satura paziņošanas kārtībai.

9.15. Sūdzībā Kandidāts pēc iespējas norāda:

- apstrīdēto lēmumu;
- attiecīgo Kontu, Pieteikumu vai saturu;
- iemeslus, kuru dēļ Kandidāts lēmumam nepiekrīt;
- būtisko papildu informāciju un pierādījumus;
- Kandidāta vēlamā risinājumu.

9.16. CVHOLD izskata sūdzību savlaicīgi, rūpīgi, objektīvi un nediskriminējoši. Sūdzības izskatīšana un galīgā lēmuma pieņemšana netiek veikta tikai automatizēti.

9.17. Sūdzību izskata persona, kurai ir nepieciešamās pilnvaras un zināšanas sākotnējā lēmuma pārbaudei. Ciktāl tas organizatoriski iespējams, sūdzību izskata persona, kura nav vienpersoniski pieņēmusi sākotnējo lēmumu.

9.18. Ja sūdzībā sniegtā informācija liecina, ka sākotnējam lēmumam nav pietiekama pamata, CVHOLD bez nepamatotas kavēšanās atceļ vai maina lēmumu un atjauno attiecīgā satura, Konta vai Platformas funkcijas pieejamību.

9.19. Pēc sūdzības izskatīšanas CVHOLD var:

- atstāt sākotnējo lēmumu spēkā;
- pilnībā vai daļēji atcelt ierobežojumu;
- aizstāt piemēroto pasākumu ar citu samērīgu pasākumu;
- atjaunot Konta, satura vai funkcijas pieejamību;
- pieprasīt papildu informāciju vai pārkāpuma novēršanu.

CVHOLD informē Kandidātu par sūdzības izskatīšanas rezultātu un sniedz lēmuma pamatojumu.

9.20. Sūdzības iesniegšana pati par sevi neaptur apstrīdētā lēmuma darbību. CVHOLD var uz laiku pilnībā vai daļēji atcelt ierobežojumu, ja tā turpmāka piemērošana vairs nav nepieciešama vai var radīt Kandidātam nesamērīgu kaitējumu.

9.21. Šajā nodaļā noteiktā sūdzību izskatīšana neierobežo Kandidāta tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Datu valsts inspekcijā, kompetentajā digitālo pakalpojumu koordinātorā, citā kompetentā iestādē vai tiesā.

Kandidāta tiesības izbeigt līgumu

9.22. Kandidāts var jebkurā laikā bez maksas pārtraukt Platformas izmantošanu, izbeigt ar CVHOLD noslēgto līgumu un pieprasīt Konta slēgšanu, izmantojot Kontā pieejamo funkciju vai nosūtot pieprasījumu uz support@cvhold.com.

9.23. Pirms Konta slēgšanas CVHOLD var veikt samērīgu Kandidāta identitātes un tiesību uz Kontu pārbaudi, lai novērstu neatļautu Konta slēgšanu vai datu dzēšanu.

9.24. Ja Kandidāts pieprasa Konta slēgšanu, CVHOLD bez nepamatotas kavēšanās:

- ierobežo Kandidāta turpmāku Konta izmantošanu;
- pārtrauc Kandidātam paredzētā Pakalpojuma sniegšanu;
- izbeidz ar Konta izmantošanu saistīto līgumu;
- dzēš vai anonimizē ar Kontu saistītos personas datus saskaņā ar CVHOLD Privātuma politikā noteiktajiem termiņiem un izņēmumiem.

9.25. Ja Platformas funkcionalitāte to atļauj, Kandidāts pirms Konta slēgšanas var atsaukt aktīvu Pieteikumu. Pieteikuma atsauksana informē Darba devēju, ka Kandidāts vairs nevēlas turpināt dalību attiecīgajā atlases procesā.

9.26. Pieteikuma atsauksana vai Konta slēgšana pati par sevi neuzliek Darba devējam pienākumu nekavējoties dzēst visas iepriekš saņemtās Pieteikuma kopijas, ja Darba devējam pastāv cits tiesisks pamats to turpmākai glabāšanai. Par Darba devēja veikto datu apstrādi Kandidāts var vērsties tieši pie attiecīgā Darba devēja.

9.27. Pirms Konta slēgšanas Kandidāts var pieprasīt viņa sniegtās vai radītās informācijas kopiju. CVHOLD dara attiecīgo informāciju pieejamu bez maksas, saprātīgā termiņā un plaši izmantotā

elektroniskā formātā, ciktāl šāds pienākums izriet no piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un informācijas izsniegšana nepārkāpj citu personu tiesības. Personas datu kopijas un pārnēsamības pieprasījumiem piemērojama CVHOLD Privātuma politika.

9.28. Konta slēgšana neietekmē:

- pirms Konta slēgšanas radušās Pušu tiesības un pienākumus;
- normatīvajos aktos noteiktos informācijas glabāšanas pienākumus;
- tiesības celt, īstenot vai aizstāvēt tiesisku prasījumu;
- to Noteikumu piemērošanu, kuri pēc sava rakstura turpina darboties pēc līguma izbeigšanas.

9.29. Pēc Konta slēgšanas Kandidātam nav automātisku tiesību atjaunot iepriekšējo Kontu, Profilu, CV, Pieteikumus, saziņu vai iestatījumus, ja attiecīgā informācija jau ir tiesiski dzēsta vai anonimizēta.

CVHOLD tiesības izbeigt līgumu

9.30. CVHOLD var izbeigt līgumu un slēgt Kandidāta Kontu, ja:

- Kandidāts būtiski vai atkārtoti pārkāpj Noteikumus;
- Kandidāts saprātīgā termiņā nenovērs pārkāpumu, kuru iespējams novērst;
- Konts izmantots krāpšanai, prettiesiskai darbībai vai būtiska drošības apdraudējuma radīšanai;
- Kandidāts apzināti sniedzis būtiski nepatiesu identitātes, kvalifikācijas vai profesionālo informāciju;
- Kandidāts apiet iepriekš piemērotu tiesisku ierobežojumu;
- līguma turpināšana būtu pretrunā normatīvajiem aktiem vai kompetentas iestādes lēmumam;
- CVHOLD izbeidz Platformas vai Kandidātiem paredzētā Pakalpojuma darbību.

9.31. Ja CVHOLD izbeidz līgumu Kandidāta pārkāpuma dēļ, CVHOLD ievēro šīs nodaļas 9.6.–9.21. punktā noteikto kārtību, izņemot gadījumus, kad nepieciešama tūlītēja rīcība saskaņā ar 9.7. punktu.

9.32. Ja CVHOLD izbeidz Pakalpojuma darbību komerciālu, organizatorisku vai tehnisku iemeslu dēļ, nevis Kandidāta pārkāpuma dēļ, CVHOLD par to informē Kandidātu vismaz 30 dienas iepriekš, ja vien ilgāku vai īsāku termiņu objektīvi nenosaka piemērojamie normatīvie akti vai no CVHOLD saprātīgas kontroles neatkarīgi apstākļi.

9.33. Šīs nodaļas 9.32. punktā paredzētajā gadījumā CVHOLD nodrošina Kandidātam saprātīgu iespēju pirms Konta slēgšanas saņemt viņa sniegtās vai radītās informācijas kopiju atbilstoši 9.27. punktam.

9.34. CVHOLD var slēgt ilgstoši neaktīvu Kontu, ja:

- Kandidāts Kontu nav izmantojis CVHOLD Privātuma politikā norādītajā neaktivitātes periodā;
- Kandidātam pirms Konta slēgšanas nosūtīts paziņojums uz Kontā norādīto e-pasta adresi;

- Kandidātam dota saprātīga iespēja saglabāt Kontu aktīvu vai saņemt nepieciešamās informācijas kopiju.

Atbildība

9.35. Katra Puse ir atbildīga par savu Noteikumos un piemērojamajos normatīvajos aktos noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi.

9.36. CVHOLD ir atbildīgs par Kandidātam nodarītu kaitējumu, ja kaitējums radies CVHOLD prettiesiskas un vainojamas rīcības vai bezdarbības dēļ un starp attiecīgo rīcību vai bezdarbību un kaitējumu pastāv tiesiski konstatējama cēloņsakarība.

9.37. Nekas šajos Noteikumos neizslēdz un neierobežo CVHOLD atbildību:

- par tīši nodarītu kaitējumu vai rupju neuzmanību;
- par personas dzīvībai vai veselībai nodarītu kaitējumu;
- par personas datu aizsardzības prasību pārkāpumu;
- par CVHOLD pienākumu pārkāpumu saskaņā ar patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajiem aktiem;
- par CVHOLD pienākumu pārkāpumu saskaņā ar digitālo pakalpojumu regulējumu;
- citos gadījumos, kad atbildības izslēgšanu vai ierobežošanu nepieļauj piemērojamie normatīvie akti.

9.38. CVHOLD nav Darba devējs, Kandidāta pārstāvis, pilnvarnieks vai darbiekārtotošanas pakalpojuma sniedzējs un nepieņem lēmumus par Kandidāta atlasi vai nodarbināšanu.

9.39. CVHOLD nav atbildīgs par Darba devēja patstāvīgi pieņemtu lēmumu vai rīcību, tostarp:

- Kandidāta izvērtēšanu un atlases lēmumu;
- atbildes nesniegšanu uz Pieteikumu;
- darba intervijas organizēšanu vai norisi;
- darba piedāvājuma izteikšanu, grozīšanu vai atsaukšanu;
- darba līguma saturu, noslēgšanu, izpildi vai izbeigšanu;
- darba apstākļiem, atalgojumu vai citu Darba devēja saistību izpildi.

Šis punkts neierobežo CVHOLD atbildību par paša CVHOLD rīcību vai bezdarbību, tostarp par pienākumu pienācīgi reaģēt uz pietiekami konkrētu ziņojumu par iespējamu prettiesisku Sludinājumu vai Platformas izmantošanu.

9.40. CVHOLD veiktā Sludinājuma moderācija samazina neatbilstoša satura publicēšanas risku, bet nav pilnīga Darba devēja, vakances, darba apstākļu vai turpmākās Darba devēja rīcības pārbaude un pati par sevi nav attiecīgā Darba devēja vai vakances garantija.

9.41. CVHOLD negarantē:

- noteikta skaita vai veida Sludinājumu pieejamību;
- Sludinājuma atbilstību Kandidāta vēlmēm vai kvalifikācijai;
- Darba devēja atbildi uz Pieteikumu;
- uzaicinājumu uz interviju;
- darba piedāvājuma saņemšanu;

- darba līguma noslēgšanu;
- konkrētu MatchScore rezultātu.

9.42. MatchScore ir informatīvs atbilstības rādītājs, kura nozīme un ierobežojumi noteikti Noteikumu 5. nodaļā. CVHOLD neatbild par Darba devēja lēmumu, kas pieņemts pretēji Noteikumiem un tikai uz MatchScore pamata, ja CVHOLD attiecīgo lēmumu nav pieņēmis vai tehniski automātiski izraisījis.

9.43. Ja Kandidāts izmanto Darba devēja vai citas trešās personas tīmekļvietni, kandidātu atlases sistēmu vai pakalpojumu, attiecīgā trešā persona atbild par savu pakalpojumu un tajā veikto datu apstrādi. CVHOLD saglabā atbildību par tā izvēlētiem pakalpojumu sniedzējiem un apstrādātājiem tādā apjomā, kādu nosaka piemērojamie normatīvie akti.

9.44. CVHOLD neatbild par Pakalpojuma neizpildi tikai tādā apjomā, kādā to tieši izraisījuši no CVHOLD saprātīgas kontroles neatkarīgi apstākļi, kuru sekas CVHOLD nevarēja novērst ar saprātīgi sagaidāmiem pasākumiem. Šādā gadījumā CVHOLD veic samērīgus pasākumus traucējumu ietekmes mazināšanai, Pakalpojuma darbības atjaunošanai un Kandidāta informēšanai.

9.45. Kandidāts ir atbildīgs par viņa Platformā iesniegto informāciju, dokumentiem, Pieteikumiem, saziņu un darbībām, kā arī par kaitējumu, kas radies Kandidāta prettiesiskas un vainojamas rīcības dēļ.

9.46. Kandidāta pienākums atlīdzināt CVHOLD vai trešajai personai nodarīto kaitējumu piemērojams tikai tādā apjomā, kādā:

- konstatēts Kandidāta pienākuma pārkāpums;
- Kandidāta rīcība bijusi vainojama;
- pastāv cēloņsakarība starp pārkāpumu un kaitējumu;
- atlīdzināšanas pienākums un apmērs izriet no piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

9.47. CVHOLD neatbild par Kandidāta Konta neatļautu izmantošanu tādā apjomā, kādā tā radusies Kandidāta vainojamas rīcības vai bezdarbības dēļ, tostarp Kandidātam apzināti izpaužot paroli vai autentifikācijas kodu citai personai. Šis punkts neattiecas uz gadījumu, kad neatļauta piekļuve radusies CVHOLD drošības pārkāpuma vai cita CVHOLD atbildības jomā esoša apstākļa dēļ.

9.48. Kandidāts par iespējamu Platformas darbības pārkāpumu vai nodarīto kaitējumu informē CVHOLD bez nepamatotas kavēšanās, ciktāl tas saprātīgi iespējams, un sniedz viņa rīcībā esošo informāciju apstākļu izvērtēšanai. Šāda paziņojuma neiesniegšana pati par sevi neatņem Kandidātam normatīvajos aktos paredzētās tiesības vai tiesību aizsardzības līdzekļus.

9.49. Šīs nodaļas noteikumi nav interpretējami tā, ka tie ierobežotu Kandidāta kā patērētāja, datu subjekta vai Platformas pakalpojuma saņēmēja obligātās tiesības vai liegtu Kandidātam izmantot normatīvajos aktos paredzētos tiesību aizsardzības līdzekļus.

10. NOTEIKUMU GROZĪJUMI, PAZIŅOJUMI UN NOBEIGUMA NOTEIKUMI

Noteikumu grozījumi

10.1. CVHOLD var grozīt Noteikumus tikai tad, ja tam ir objektīvi pamatots iemesls, tostarp:

- mainās Platformas funkcionalitāte vai Pakalpojuma sniegšanas kārtība;
- tiek ieviesta jauna Platformas funkcija;
- nepieciešams uzlabot Platformas drošību vai novērst ļaunprātīgu izmantošanu;
- mainās CVHOLD izmantotie tehniskie risinājumi vai pakalpojumu sniedzēji;
- mainās piemērojamie normatīvie akti, kompetento iestāžu prasības vai tiesu prakse;
- nepieciešams precizēt neskaidru formulējumu, labot kļūdu vai novērst pretrunu;
- mainās CVHOLD kontaktinformācija vai organizatoriskā struktūra;
- pastāv cits ar Pakalpojuma darbību vai tiesisko atbilstību objektīvi saistīts iemesls.

10.2. Noteikumu grozījumi ir samērīgi ar to veikšanas iemeslu un nedrīkst nepamatoti samazināt Kandidātam piešķirtās tiesības, ierobežot normatīvajos aktos paredzētos tiesību aizsardzības līdzekļus vai uzlikt Kandidātam ar Pakalpojuma raksturu nesaistītus pienākumus.

10.3. Par būtiskiem Noteikumu grozījumiem CVHOLD informē reģistrētu Kandidātu vismaz 30 dienas pirms grozījumu spēkā stāšanās, nosūtot paziņojumu uz Kontā norādīto e-pasta adresi, ievietojot paziņojumu Kandidāta Kontā vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju.

10.4. Paziņojumā par būtiskiem grozījumiem norāda:

- grozījumu galveno saturu;
- grozījumu veikšanas iemeslu;
- jauno Noteikumu spēkā stāšanās datumu;
- Kandidāta tiesības iepazīties ar pilnu Noteikumu redakciju;
- Kandidāta tiesības nepiekrīst grozījumiem un izbeigt līgumu;
- vai turpmākai Pakalpojuma izmantošanai nepieciešama Kandidāta nepārprotama piekrišana jaunajai Noteikumu redakcijai.

10.5. Šo Noteikumu 10.3. punktā noteikto 30 dienu termiņu var neievērot, ja tūlītēji grozījumi nepieciešami:

- normatīvo aktu vai kompetentas iestādes prasību izpildei;
- būtiska drošības apdraudējuma novēršanai;
- krāpšanas vai Platformas ļaunprātīgas izmantošanas novēršanai;
- tehniskas kļūdas novēršanai, ja tās turpmāka pastāvēšana var radīt būtisku kaitējumu;
- cita steidzama un objektīvi pamatota iemesla dēļ.

Šādā gadījumā CVHOLD informē Kandidātu par grozījumiem bez nepamatotas kavēšanās un paskaidro to tūlītējas piemērošanas iemeslu.

10.6. Ja Noteikumu grozījumi būtiski maina Kandidāta tiesības, pienākumus vai Pakalpojuma raksturu un saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem nepieciešama Kandidāta

nepārprotama piekrišana, CVHOLD pirms turpmākas attiecīgās funkcijas izmantošanas lūdz Kandidātu atsevišķi pieņemt jauno Noteikumu redakciju.

10.7. Noteikumu publicēšana Platformā, Kandidāta bezdarbība vai tikai Platformas lietošanas turpināšana nav uzskatāma par nepārprotamu Noteikumu pieņemšanu, ja šāda nepārprotama pieņemšana nepieciešama saskaņā ar Noteikumiem vai piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

10.8. Ja Kandidāts nepiekrīt būtiskiem Noteikumu grozījumiem, viņš var līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai bez maksas izbeigt līgumu un slēgt Kontu Noteikumu 9. nodaļā paredzētajā kārtībā.

10.9. Ja Kandidāts nepieņem tādus grozījumus, bez kuriem CVHOLD objektīvi nevar turpināt attiecīgā Pakalpojuma sniegšanu, CVHOLD pēc iepriekšēja paziņojuma var pārtraukt attiecīgās funkcijas nodrošināšanu vai izbeigt līgumu grozījumu spēkā stāšanās dienā. Pirms līguma izbeigšanas Kandidātam tiek nodrošināta saprātīga iespēja saņemt viņa sniegtās vai radītās informācijas kopiju.

10.10. Redakcionāli labojumi, kontaktinformācijas precizējumi un citi nebūtiski grozījumi, kas nemaina Kandidāta tiesības, pienākumus vai Pakalpojuma galvenās īpašības, var stāties spēkā to publicēšanas dienā. CVHOLD Noteikumu sākumā norāda aktuālās redakcijas datumu.

10.11. Ja grozījumi būtiski un negatīvi ietekmē Kandidāta piekļuvi digitālajam Pakalpojumam vai tā izmantošanu, Kandidātam ir tiesības bez maksas izbeigt līgumu normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, izņemot gadījumu, kad negatīvā ietekme ir maznozīmīga vai Kandidātam tiek nodrošināta iespēja turpināt izmantot nemainītu un atbilstošu Pakalpojumu.

10.12. Jaunā Noteikumu redakcija piemērojama no tajā norādītā spēkā stāšanās datuma. CVHOLD saglabā iepriekšējās Noteikumu redakcijas un informāciju par to piemērošanas periodiem atbilstoši CVHOLD Privātuma politikā un datu glabāšanas kārtībā noteiktajiem termiņiem.

Paziņojumi un elektroniskā saziņa

10.13. Pušu saziņa saistībā ar Kontu, Pieteikumiem, Platformas darbību un šo Noteikumu izpildi var notikt elektroniski:

- Kandidāta Kontā;
- uz Kandidāta Kontā norādīto e-pasta adresi;
- izmantojot Platformā pieejamo saziņas funkciju;
- nosūtot paziņojumu uz CVHOLD 11. nodaļā norādīto e-pasta adresi;
- citā Pušu nepārprotami saskaņotā veidā.

10.14. CVHOLD būtiskus paziņojumus par Noteikumu grozījumiem, Konta darbības apturēšanu, līguma izbeigšanu, drošības incidentu vai citu Kandidāta tiesības būtiski ietekmējošu jautājumu sniedz skaidrā un saglabājamā elektroniskā formā.

10.15. Paziņojums Kandidātam uzskatāms par pienācīgi nosūtītu, ja tas nosūtīts uz Kandidāta Kontā norādīto e-pasta adresi vai ievietots Kandidāta Kontā un CVHOLD nav saņēmis tehnisku paziņojumu par tā nepiegādi. Šis punkts neattiecas uz gadījumiem, kad normatīvie akti nosaka citu paziņošanas veidu vai saņemšanas brīdi.

10.16. Kandidāts nodrošina, ka Kontā norādītā e-pasta adrese un cita saziņas informācija ir precīza un aktuāla. Kontaktinformācijas neaktualizēšana neatbrīvo CVHOLD no pienākuma izmantot tā rīcībā esošo aktuālo informāciju un neveido automātisku pieņēmumu, ka Kandidāts faktiski saņēmis paziņojumu.

10.17. Kandidāts nosūta CVHOLD paziņojumu, pieprasījumu vai sūdzību no ar Kandidāta Kontu saistītās e-pasta adreses vai izmanto Platformā pieejamo saziņas funkciju. Ja nepieciešams aizsargāt Kontu vai personas datus, CVHOLD var veikt samērīgu Kandidāta identitātes pārbaudi.

10.18. Kandidātam nav pienākuma elektroniski iesniegtu sūdzību vai patērētāja prasījumu parakstīt ar drošu elektronisko parakstu, ja vien šāda prasība konkrētajā gadījumā neizriet no normatīvajiem aktiem vai nav nepieciešama Kandidāta identitātes drošai pārbaudei.

10.19. Puses saziņā sniedz patiesu un pietiekamu informāciju un bez nepamatotas kavēšanās informē viena otru par apstākļiem, kas būtiski ietekmē līguma izpildi, Konta drošību vai attiecīgā pieprasījuma izskatīšanu.

Piemērojamie tiesību akti

10.20. Noteikumiem un tiesiskajām attiecībām starp CVHOLD un Kandidātu piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

10.21. Latvijas Republikas normatīvo aktu piemērošana neatņem Kandidātam kā patērētājam aizsardzību, ko viņam piešķir tā Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valsts obligātās tiesību normas, kurā Kandidātam ir pastāvīgā dzīvesvieta, ja šādas normas konkrētajām tiesiskajām attiecībām ir piemērojamas neatkarīgi no līgumā izvēlētajām tiesībām.

10.22. Šie Noteikumi nav interpretējami tā, ka tie ierobežotu Kandidāta obligātās tiesības saskaņā ar:

- patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajiem aktiem;
- personas datu aizsardzības normatīvajiem aktiem;
- digitālo pakalpojumu regulējumu;
- diskriminācijas aizliegumu;
- citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Sūdzības un strīdu risināšana

10.23. Puses vispirms cenšas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, savstarpēji apmainoties ar strīda izvērtēšanai nepieciešamo informāciju un mēģinot panākt taisnīgu risinājumu.

10.24. Ja strīdu nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, Kandidāts var iesniegt CVHOLD rakstveida iesniegumu, nosūtot to uz support@cvhold.com vai CVHOLD juridisko adresi.

10.25. Iesniegumā Kandidāts pēc iespējas norāda:

- savu vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju;
- iesnieguma datumu;
- ar Kontu vai Pieteikumu saistīto identificējošo informāciju;
- strīda būtību;

- Kandidāta prasījumu un tā pamatojumu;
- strīdu pamatojošus dokumentus vai citu informāciju, ja tāda ir pieejama.

10.26. CVHOLD sniedz Kandidātam rakstveida atbildi 15 darbdienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas. Ja objektīvu iemeslu dēļ šajā termiņā nav iespējams sniegt pilnīgu atbildi, CVHOLD bez nepamatotas kavēšanās informē Kandidātu par termiņa pagarināšanas iemeslu un norāda saprātīgu termiņu, kurā atbilde tiks sniegta.

10.27. Ja CVHOLD pilnībā vai daļēji noraida Kandidāta prasījumu, CVHOLD sniedz noraidījuma pamatojumu un informē Kandidātu par pieejamajiem turpmākajiem strīda risināšanas līdzekļiem.

10.28. Ja Kandidātu neapmierina CVHOLD sniegtā atbilde vai CVHOLD normatīvajos aktos noteiktajā termiņā atbildi nesniedz, Kandidāts var vērsties:

- Patērētāju tiesību aizsardzības centrā;
- Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, ja strīds ir tās kompetencē;
- citā Patērētāju tiesību aizsardzības centra sarakstā iekļautā ārpustiesas strīdu risināšanas iestādē, ja tā ir kompetenta izskatīt attiecīgo strīdu;
- kompetentajā digitālo pakalpojumu koordinātorā jautājumos par DSA prasību iespējamu pārkāpumu;
- Datu valsts inspekcijā jautājumos par personas datu apstrādi;
- citas valsts kompetentajā iestādē, ja Kandidātam ir tiesības tajā vērsties;
- tiesā saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem par jurisdikciju un piekritību.

10.29. Kandidātam nav pienākuma izmantot CVHOLD iekšējo sūdzību procedūru, ja normatīvie akti viņam piešķir tiesības nekavējoties vērsties kompetentā iestādē vai tiesā.

10.30. Noteikumi neparedz obligātu strīda izskatīšanu šķīrējtiesā un neierobežo Kandidāta tiesības celt prasību tiesā, kurai strīds ir piekritīgs saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

Dokumenta valoda

10.31. Noteikumu juridiski saistošā pamatredakcija ir sagatavota latviešu valodā. CVHOLD var nodrošināt Noteikumu tulkojumus citās valodās Kandidāta ērtībai.

10.32. Ja starp latviešu valodas redakciju un tulkojumu pastāv atšķirība, priekšroka dodama latviešu valodas redakcijai, ciktāl šāda priekšroka ir pieļaujama saskaņā ar Kandidātam piemērojamajiem obligātajiem patērētāju tiesību aizsardzības un līguma pārskatāmības noteikumiem.

10.33. Ja Kandidātam Noteikumi piedāvāti un pieņemti citā valodā, to tulkojums nedrīkst būt maldinošs vai būtiski atšķirties no latviešu valodas redakcijas. Neskaidrs vai pretrunīgs formulējums netiek izmantots, lai nepamatoti ierobežotu Kandidāta tiesības.

Tiesību un pienākumu nodošana

10.34. Kandidāta Konts un no šiem Noteikumiem izrietošās personīgās Konta izmantošanas tiesības nav nododamas citai personai.

10.35. CVHOLD var nodot no līguma izrietošās tiesības un pienākumus citai personai uzņēmuma, Platformas vai attiecīgās komercdarbības pārejas, reorganizācijas, apvienošanas vai cita tiesiska darījuma rezultātā, ja:

- tiesību pārņēmējs pārņem attiecīgos CVHOLD pienākumus;
- nodošana nesamazina Kandidāta obligātās tiesības;
- Kandidāts par nodošanu tiek informēts;
- Kandidātam ir tiesības izbeigt līgumu, ja nodošana būtiski negatīvi ietekmē viņa tiesisko stāvokli.

Nobeiguma noteikumi

10.36. Ja atsevišķs Noteikumu punkts tiek atzīts par spēkā neesošu, prettiesisku vai neizpildāmu, tas neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esamību, ciktāl līgums var turpināt pastāvēt bez attiecīgā punkta.

10.37. Spēkā neesošs vai neizpildāms Noteikumu punkts piemērojams tikai tādā apjomā, kādā tas ir tiesisks un izpildāms. Tas netiek aizstāts ar Kandidātam mazāk labvēlīgu nosacījumu, ja šāda aizstāšana būtu pretrunā patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajiem aktiem.

10.38. Tas, ka CVHOLD konkrētā gadījumā nekavējoties neizmanto Noteikumos vai normatīvajos aktos paredzētās tiesības, nenozīmē atteikšanos no attiecīgajām tiesībām.

10.39. Noteikumu nodaļu un punktu nosaukumi izmantoti ērtākai dokumenta pārskatīšanai un paši par sevi nemaina attiecīgo noteikumu saturu.

10.40. Jautājumos, kas nav tieši regulēti Noteikumos, piemērojami Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvie akti.

10.41. Pēc līguma izbeigšanas turpina piemērot tos Noteikumu punktus, kuri pēc sava satura un mērķa paredzēti piemērošanai arī pēc līguma izbeigšanas, tostarp noteikumus par:

- intelektuālo īpašumu;
- personas datu un informācijas glabāšanu;
- atbildību;
- strīdu risināšanu;
- Darba devējam jau nodotu Pieteikumu apstrādi.

10.42. Noteikumu redakcijas numurs, apstiprināšanas datums un spēkā stāšanās datums norādīts dokumenta sākumā. Aktuālā Noteikumu redakcija ir pastāvīgi pieejama Platformā.

11. KONTAKTINFORMĀCIJA

11.1. Saziņa ar CVHOLD

Jautājumu, pieprasījumu vai sūdzību gadījumā var sazināties ar CVHOLD, izmantojot zemāk norādīto kontaktinformāciju:

- Pārzinis: SIA "iPBank", reģistrācijas Nr. 42103096573;
- Juridiskā adrese: Kviešu iela 30B, Liepāja, LV-3405, Latvija;
- E-pasts: support@cvhold.com;
- Tālrunis: +371 25253030.